

# Standardavtal hemtjänstval

## 1. Avtalets parter

Beställare:

Svedala kommun  
Vård och omsorg  
233 80 Svedala  
Org nr: 212000-1074

Leverantör:

Företagets namn  
Adress  
Telefon  
Fax  
Org nr

## 2. Parternas ombud

Beställarens ombud är XXX.

Leverantörens ombud är XXX.

Ombuden ska äga behörighet att ingå överenskommelser som är bindande för respektive part samt utväxla meddelanden vad gäller verksamheten med för part bindande rättslig verkan. Ombudens befogenhet regleras av respektive parts interna regelverk (delegationsordning eller motsvarande).

## 3. Avtalshandlingars inbördes rangordning

Avtalshandlingarna kompletterar varandra. Om dessa skulle visa sig vara motsägelsefulla gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat, sinsemellan enligt nedanstående:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till avtalet
2. Av båda parter undertecknat avtal inkl bilagor
3. Kompletteringar till förfrågningsunderlaget
4. Förfrågningsunderlaget med bilagor

#### 4. Avtalets giltighet och tid

Avtalet träder i kraft när det har undertecknats av behöriga företrädare för parterna och gäller därefter tillsvidare till dess att någondera parten säger upp avtalet, varefter avtalet upphör att gälla efter en uppsägningstid om tre (3) månader eller enligt särskild överenskommelse mellan parterna. Uppsägning ska vara skriftlig.

#### 5. Ändringar och tillägg

Ändringar och/eller tillägg till detta avtal kan endast ske genom skriftlig överenskommelse undertecknad av behöriga företrädare för parterna. Beställaren har dock rätt att göra förändringar i avtalet i enlighet med vad som framgår av avsnitt 4.8 i "Förfrågningsunderlag för hemtjänstval enligt Lag (2008:962) om valfrihetssystem (LOV). Serviceinsatser", diarienummer Sn 15-168, version 2024-09-30, inklusive bilagor.

#### 6. Avtalets omfattning

Detta avtal omfattar tillhandahållandet av serviceinsatser i enlighet med vad som beskrivs i Svedala kommuns "Förfrågningsunderlag för hemtjänstval enligt Lag (2008:962) om valfrihetssystem (LOV). Serviceinsatser", diarienummer Sn 15-168, version 2024-09-30, inklusive bilagor.

Avtalet omfattar inga volymgarantier, brukarens val avgör leverantörens volymer.

#### 7. Leverantörens åtagande

Leverantören åtar sig att utföra uppdrag avseende städning och inköp.

Uppdrag ska utföras fackmässigt med sådan yrkessed, yrkesskicklighet, noggrannhet och omsorg som förutsätts vara allmän inom verksamhetsområdet och i enlighet med vad som föreskrivs i Svedala kommuns "Förfrågningsunderlag för hemtjänstval enligt Lag (2008:962) om valfrihetssystem (LOV). Serviceinsatser", diarienummer Sn 15-168, version 2024-09-30, inklusive bilagor.

#### 8. Uppföljning

Beställaren har rätt att göra den uppföljning som anses nödvändig. Leverantören ska bistå beställaren med det underlag som beställaren bedömer krävs för att kunna följa upp att bestämmelser i förfrågningsunderlag och avtal efterlevs.

#### 9. Geografiska områden

Leverantören erbjuder tjänster inom följande geografiska områden: ett eller två av hemtjänstområdena (öster, väster, norr) eller hela kommunen.

## 10. Kapacitetstak

Leverantören har kapacitetstak omfattande XXX timmar

## 11. Tillgänglighet

Leverantören är tillgänglig på telefon följande tider XXX.

## 12. Arbetsgivaransvar

Leverantören anställer och ansvarar för sin personal och har ensamt arbetsgivaransvar för sig och sin personal och svarar för löner, sociala avgifter, skatter och andra avtalsenliga och lagstadgade kostnader och övriga förpliktelser för sig och sin personal.

Beställaren ska inte i något avseende bära arbetsgivaransvar för leverantörens personal eller för någon annan som leverantören anlitar för fullgörande av leverantörens åtagande enligt detta avtal och övriga avtalshandlingar och är ej heller att betrakta som principal i skadeståndsrättslig mening.

Leverantören ansvarar för att gällande lagar och övriga författningar inom personalområdet efterlevs, och har att tillse att personalen följer gällande arbetstidslagstiftning.

Leverantören ansvarar för arbetsmiljön enligt arbetsmiljölagen (1977:1160). Leverantören ska ha och kontinuerligt utveckla metoder för att upprätthålla en god arbetsmiljö.

## 13. Gemensamt arbetsställe

Arbetsgivaransvaret är inte tillräckligt på arbetsställen där flera arbetsgivare/företag driver verksamhet samtidigt eller i anslutning till varandra. Där kan särskilda risker skapas genom att de olika verksamheterna påverkar varandra. Samtidigt kan arbetstagarna vara omedvetna om de risker som kommer från andra verksamheter än den egna. Därför krävs i arbetsmiljölagen 3 kap 7 g § att alla som driver verksamhet på gemensamt arbetsställe ska samråda och samarbeta för att åstadkomma säkra arbetsförhållanden. Leverantören ska därför i samband med att avtalet tecknas med kommunen samtidigt teckna avtal om samordningsansvar med anledning av gemensamt arbetsställe, enligt beställarens avtalsmall (förfrågningsunderlaget bilaga 5).

## 14. Lag och kollektivavtal

Leverantören får ej vidtaga sådan åtgärd som kan medföra åsidosättande av lag eller kollektivavtal för arbetet eller på annat sätt strida mot vad som är allmänt godtagat inom leverantörens/verksamhetens kollektivavtalsområde.

Leverantören är skyldig att kräva samma utfästelse av den som han eventuellt ämnar anlita för uppfyllandet av sina förpliktelser enligt avtalet med beställaren.

## 15. Utbildning och kompetens

Den person som hos leverantören ansvarar för den dagliga ledningen av verksamheten ska:

- ha kunskap om tillämpliga lagar, förordningar, föreskrifter och allmänna råd inom verksamhetsområdet,
- ha enligt beställaren relevant kompetens och erfarenhet inom verksamhetsområdet,
- ha datorvana, det vill säga att kunna hantera erforderliga program, Internet och e-post, samt
- behärska svenska i tal och skrift.

All leverantörens eventuella personal ska:

- ha erforderlig kompetens och erfarenhet inom verksamhetsområdet, samt
- behärska svenska språket i tal och skrift.

Leverantören ansvarar för att personalen kontinuerligt får den utbildning, fortbildning och handledning som krävs för att utföra arbetsuppgifterna. Beställaren kan komma att erbjuda leverantören utbildning, fortbildning och handledning. Leverantören ska utan särskild ersättning delta i sådan utbildning, fortbildning och handledning som enligt beställaren är obligatorisk.

## 16. Anställning av anhörig eller närstående

Leverantören ska i möjligaste mån undvika att anställa anhörig eller närstående till brukaren som verkställer insatser hos den aktuella brukaren. Om så ändå sker gäller samma ansvar som för andra anställningar. Det innebär bland annat normala anställningsvillkor, samma kompetenskrav, att personalen behärskar språket i tal och skrift, att genomförandeplaner upprättas, social dokumentation genomförs samt ansvar för att följa upp att uppdraget utförs på ett professionellt sätt.

## 17. Sekretess och tystnadsplikt

Leverantören ansvarar för att all personal i verksamheten har god kännedom om, och i det dagliga arbetet efterlever den för var tid gällande lagstiftningen, exempelvis vad gäller 26 kap offentlighets- och sekretesslagen, 15 kap 1 § Socialtjänstlagen samt 6 kap 12 § patientsäkerhetslagen, avseende sekretess och tystnadsplikt för personal inom socialtjänst. Leverantören ska, utöver att denne kontinuerligt informerar sin personal om regelverket, tillse att all personal undertecknar förbindelse om tystnadsplikt. Tystnadsplikt gäller även efter att anställning har upphört.

## 18. Anmälan om missförhållanden – Lex Sarah

Leverantören ska följa gällande bestämmelser enligt Lex Sarah. Leverantören ska omgående informera socialnämnden i Svedala kommun om rapporterad händelse enligt bestämmelserna om Lex Sarah. Leverantören ska ha en lokal rutin för hur personalen ska agera vid missförhållanden eller påtaglig risk för missförhållanden. Leverantören ansvarar för att rutinen är väl känd inom verksamheten. Rutinen ska på begäran kunna uppvisas för beställaren.

## 19. Meddelarfrihet

Leverantörens personal ska omfattas av samma meddelarskydd samt yttrande- och meddelarfrihet som gäller i kommuner.

Anställd och annan som leverantören anlitar för fullgörandet av avtalat uppdrag ska på samma sätt och i samma utsträckning som offentligt anställd ha rättighet att utan påföljd eller ingripande lämna uppgift till massmedia om sådant, inte sekretessbelagt förhållande, som ingår i utförandet av uppdrag inom ramen för förehavande valfrihetssystem.

## 20. Ekonomisk ersättning

Ersättning baseras på kostnaden för kommunens hemtjänst. Beställaren ersätter leverantören per utförd timme för insatser utförda i enlighet med beställning. Ersättning utbetalas inte för utförd tid utöver beställd tid. För det fall att det krävs annan tid än den beställda för att utföra insatsen, ska leverantören meddela detta till ansvarig biståndshandläggare för eventuell omprövning av beslutet. Detta gäller ifall den utförda tiden avviker från den beställda tiden med femton (15) minuter eller mer.

För serviceinsatserna inköp och städning utgår ersättning med 390 kr/tim exkl moms för år 2024. Ersättningen omfattar leverantörens samtliga kostnader för att fullgöra uppdraget.

Vid insatser som enligt beställningen ska utföras på obekvämt arbetstid (gäller exempelvis de fall det inte är möjligt att utföra inköp och städning på en vardag) utgår ersättning med 428 kr/tim exkl moms för år 2024. Ersättning för obekvämt arbetstid utgår inte i de fall den utförda insatsen hade kunnat utföras på en vardag och på dagtid, men istället utförs på obekvämt arbetstid pga av överenskommelse mellan leverantören och brukaren.

Utöver timersättningen bekostar beställaren exempelvis:

- Registrering och bearbetning av statistiska uppgifter för inrapportering till myndigheter.
- Utarbetning, tryckning och distribution av beställarens informationsmaterial till brukare och medborgare.
- Tolkjänster

De ekonomiska förutsättningarna och ersättningen regleras årligen utifrån av beställaren fastställda villkor per den 1 januari.

### 20.1 Ersättning vid frånvaro och byte

Ifall brukaren avbokar insatsen senast två (2) dagar i förväg utgår ingen ersättning. Ifall brukaren uteblir eller avbokar en insats senare än två (2) dagar i förväg utbetalas full ersättning för denna insats samt för ytterligare en planerad insats, och därefter utgår ingen ersättning. Leverantören ska senast den 5:e varje månad meddela föregående månads frånvaro genom att faxa en särskild blankett för frånvaro till kommunens faxnummer 040-626 83 83 alternativt rapportera frånvaro via verksamhetssystemet. Kommunen behöver dessa uppgifter för att kunna justera brukarens avgift samt leverantörens ersättning.

Vid byte av leverantör utbetalas ersättning för planerade insatser fram till dess bytet är verkställt, dvs för planerade insatser under maximalt fjorton (14) dagar.

## 20.2 Betalningsvillkor

Leverantören fakturerar beställaren månadsvis via elektronisk faktura. Leverantören ska följa beställarens instruktioner vad gäller fakturering och fakturans innehåll. Av fakturaunderlaget ska följande framgå per brukare: personnummer, insatser samt antal timmar per insats. Det ska även framgå vilka insatser som är avbokade där ersättning ska utgå. Fakturaunderlaget ska vara beställaren tillhanda senast den 5:e varje månad.

Betalning sker i efterskott, trettio (30) dagar från fakturaunderlagets ankomstdag samt för utfört och godkänt uppdrag. Uppdrag, och därmed fakturaunderlaget, anses godkänt om invändning inte har framförts av beställaren inom tjugo (20) dagar från det att beställaren erhöll fakturaunderlaget.

Tilläggsavgifter, såsom fakturerings-, administrations- eller expeditonsavgifter, får ej debiteras.

Om betalning inte erläggs i rätt tid utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen (SFS 1975:635).

## 21. Hantering av avgifter

Leverantören äger inte rätt att ta ut avgift av den enskilde för biståndsbedömda insatser som omfattas av detta avtal.

## 22. Tilläggstjänster

Utöver de biståndsbeslutade insatserna inom ramen för hemtjänstvalet äger leverantören inom ramen för detta avtal rätt att inom vissa ramar erbjuda tilläggstjänster. Med tilläggstjänster avses dels sådana tjänster som ingår i biståndsbeslutet men där brukaren önskar utöka volymen eller antalet tillfällen då tjänsten utförs, dels andra tjänster.

För tilläggstjänster gäller följande:

- Tilläggstjänsten är inte en del av biståndsbeslutet.
- Tilläggstjänsten får inte vara obligatorisk för brukaren för att denne ska kunna välja leverantören
- Beställaren ansvarar inte för tilläggstjänstens innehåll och/eller kvalitet, varför tjänsten inte ska dokumenteras i brukarens genomförandeplan
- Leverantören äger rätt att själv prissätta tilläggstjänster
- Alla priser ska anges inklusive mervärdesskatt
- Tilläggstjänsten bekostas av brukaren, dvs. beställaren är inte betalningsansvarig, och faktureras av leverantören till brukaren direkt
- Konsumenttjänstlagen är tillämplig

För mer information om hur marknadsföring av tilläggstjänster får gå till, se nedan under avsnitt 30 Presentation och marknadsföring av leverantör.

## 23. Förändringar och avbrytande av valfrihetssystem

Beställaren har rätt att ändra utformningen av eller avbryta valfrihetssystemet. Beställaren kommer då att säga upp avtalet med de leverantörer som beställaren ingått (se avsnitt 4).

Beställaren förbehåller sig dock rätten att genomföra mindre justeringar och tillrättalägganden i förutsättningarna för valfrihetssystemet under pågående avtalstid utan att sådana justeringar och/eller tillrättalägganden behöver medföra att nytt avtal upprättas mellan parterna. Exempel på sådana omständigheter som kan medföra behov av justeringar och/eller tillrättalägganden är förändringar av kommunens mål, regler och rutiner inom aktuellt område och förändringar i lagar eller förordningar eller andra för kommunen bindande föreskrifter. För det fall att leverantören inte önskar bli bunden av dessa förändrade villkor ska leverantören inom trettio (30) dagar meddela beställaren att dessa inte accepteras. Har sådant meddelande inte mottagits av beställaren inom föreskriven tid är leverantören bunden av de ändrade villkoren.

## 24. Omförhandling

Endera parten får påkalla omförhandling av bestämmelse i upprättat avtal om väsentligt ändrade förhållanden gör att bestämmelserna motverkar parternas gemensamma målsättning, t ex vid förändring av lagstiftning, förfrågningsunderlag eller politiska beslut. Anmälan om omförhandling ska ske skriftligen så snart det åberopade förhållandet blivit känt för den part som åberopar omförhandlingsrätten. Åberopandet befriar inte part från skyldighet att fullgöra förpliktelse enligt ingånget avtal och till i avtalet angivna priser och villkor.

## 25. Avtalets upphörande i vissa fall

Leverantör som avser att avveckla verksamheten ska skriftligen meddela beställaren minst tre (3) månader, eller den tid som annars beslutas i särskilt fall, före verksamhetens upphörande. När verksamheten har upphört har avtalet hävts.

Om leverantören saknar uppdrag under en period av tolv (12) månader, efter att avtalet trädde i kraft, hävs avtalet med leverantören. Leverantören har därefter möjlighet att inkomma med en ny ansökan om godkännande som leverantör.

## 26. Allmänt om fel och brister

Om leverantören inte fullgör sitt åtagande enligt detta avtal och tillhörande avtalshandlingar och efter anmodan inte senast inom fem (5) dagar vidtagit rättelse, äger beställaren rätt att antingen avhjälpa bristen på leverantörens bekostnad eller göra avdrag på ersättningen.

## 27. Hävning och ersättning vid fel och brister och övriga avtalsbrott

Vid upprepat åsidosättande av vad som avtalats och underlåtelse att efter tillsägelse från beställaren vidta rättelse utan dröjsmål (inom tjugo/20 dagar), eller om felet eller bristen vid ett tillfälle är av väsentlig betydelse för beställaren, äger beställaren rätt att med omedelbar verkan häva avtalet.

Hävningsgrund föreligger om leverantören bryter mot gällande hälso- och sjukvårdslag eller socialtjänstlag och rättelse ej sker utan dröjsmål (inom fem/5 dagar) efter skriftlig erinran.

Hävningsgrund föreligger dessutom om leverantören inte fullgör sina betalningsskyldigheter vad avser skatter och sociala avgifter, försätts i konkurs eller eljest befinnes vara på sådant obestånd att han inte förväntas kunna fullgöra sitt åtagande, eller om leverantören ej uppfyller och upprätthåller de krav som framgår av "Förfrågningsunderlag för hemtjänstval enligt Lag (2008:962) om valfrihetssystem (LOV). Serviceinsatser, diarienummer Sn 15-168, version 2024-09-30", punkten 2.3.2 Krav för godkännande.

Omständigheter som framgår av LOV kapitel 7 utgör alltid hävningsgrund.

Hävning ska vara skriftlig.

Beställaren har rätt till ersättning för den skada som han lider genom leverantörens avtalsbrott. Leverantören är endast fri från skadeståndsskyldighet om avtalsbrottet beror på händelse utanför dennes kontroll. Beror avtalsbrottet på någon som leverantören har anlitat för att helt eller delvis fullgöra sina förpliktelser enligt avtalet, är leverantören befriad från skadeståndsskyldighet endast om den som leverantören anlitat är fri enligt denna ansvarsbegränsning. Detsamma gäller för samtliga tidigare leverantörsled.

Om hävningsgrund föreligger äger beställaren rätt till skadestånd motsvarande de faktiska merkostnader som den skadegörande handlingen har orsakat. Sådana merkostnader kan exempelvis vara kostnader för fullgörande av leverantörens förpliktelser, personalkostnader och inkassokostnader. Beställaren har rätt till skadestånd oavsett om hävning begärs eller inte.

## 28. Ansvar och försäkringar

Leverantören svarar i förhållande till beställaren för skadestånd, som beställaren på grund av vållande hos leverantören eller av leverantören anställd personal, anlita uppdragstagare eller underleverantör eller annan som leverantören svarar för, kan komma att förpliktas utge till tredje man.

Leverantören ska ha och under avtalstiden vidmakthålla gällande ansvarsförsäkring, som täcker eventuell skada/skadeståndsanspråk, som orsakas av honom eller av hos honom anställd/anlita personal/underleverantör i enlighet med ovan.

Leverantören intygar genom undertecknandet av detta avtal att denne har relevant ansvarsförsäkring enligt ovan, jämte övriga relevanta försäkringar, som kan komma att krävas för att garantera fullgörandet av leverantörens förpliktelser enligt detta avtal och övriga avtalshandlingar.

Leverantören ska på begäran av beställaren uppvisa samtliga relevanta försäkringsbrev/handlingar.

## 29. Skatter och avgifter jämte beställarens insyn i verksamheten

Den leverantör som beställaren tecknar avtal med ska fullgöra sina ekonomiska åtaganden beträffande inbetalning av skatter och sociala avgifter samt leva upp till de administrativa kraven, t ex inlämnande av årsredovisning, som ställs på en ekonomisk organisation. Därutöver ska de krav som framgår av "Förfrågningsunderlag för hemtjänstval enligt Lag (2008:962) om valfrihetssystem (LOV) Serviceinsatser, diarienummer Sn 15–168, version 2024-09-30", punkten 2.3.2 Krav för godkännande upprätthållas under hela avtalstiden.

Beställaren följer fortlöpande upp att dessa åtaganden och krav efterlevs.

## 30. Presentation och marknadsföring av leverantör

Efter det att avtalet trätt i kraft ska leverantören och beställaren informera brukare, medborgare, myndigheter och andra intressenter om den verksamhet leverantören kommer att bedriva. Detta ska ske via Svedala kommuns webbplats. För presentation av leverantör ska beställarens blankett med fasta rubriker användas. Språket ska hållas vårdat och enkelt. Beställarens uppföljningsresultat kommer senare att läggas in som en parameter i presentationen. Beställaren beslutar om den slutgiltiga utformningen och formuleringen av all information.

Leverantörens marknadsföring ska ske i enlighet med god marknadsföringssed med stor respekt för brukaren och övriga leverantörer.

Vid marknadsföring av eventuella tilläggstjänster ska det tydligt framgå att det är fråga om tilläggstjänster, så skillnaden tydligt framgår för brukaren mellan vad som ingår i biståndsbeslutet och vad som erbjuds därutöver och som brukaren själv får stå för utöver avgift till kommunen. Informationen under avsnitt 22 Tilläggstjänster ska tydligt framgå av både skriftlig och muntlig information, och brukaren ska också informeras om möjligheterna till skatteavdrag för hushållsnära tjänster.

Leverantören ansvarar för att brukaren informeras på ett sådant sätt att brukaren uppfattar informationen på ett korrekt sätt.

Leverantören ska vidare informera beställaren om vilka tilläggstjänster som leverantören kan erbjuda brukare.

## 31. Underleverantörer

Leverantören får ej anlita underleverantör för fullgörande av sina förpliktelser enligt detta avtal och övriga avtalshandlingar utan skriftligt godkännande av beställaren. Vid godkänt anlitanande av underleverantör ankommer det på leverantören att informera alla berörda parter, inklusive de enskilda brukarna, om underleverantören.

Samtliga krav som ställs på leverantören i detta avtal och övriga avtalshandlingar gäller på motsvarande sätt för underleverantörer. Leverantören svarar för underleverantörers arbete och skyldigheter såsom för eget arbete och egna skyldigheter.

### 32. Force majeure

Om parts fullgörelse av detta avtal förhindras eller blir oskäligt betungande till följd av omständighet utanför hans kontroll som han inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid avtalets tillkomst och vars följder han inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkten för prestation alternativt befriar part från fullgörelse av berörd förpliktelse. Beställaren äger rätt att under tid ovan nämnda förhållande föreligger själv utföra leverantörens åtaganden enligt avtal och övriga avtalshandlingar.

Arbetskonflikt som har sin grund i parts brott mot kollektivavtal får inte åberopas som befrielsegrund enligt ovan.

Motparten ska omedelbart underrättas om det föreligger omständighet som kan föranleda tillämpning av denna bestämmelse.

### 33. Överlåtelse av avtal

Avtalet och/eller parternas förpliktelser och/eller rättigheter enligt detta avtal får inte i någon form överlåtas till tredje man utan beställarens skriftliga medgivande. Vid företagsöverlåtelse har beställaren rätt att säga upp avtalet under två (2) månaders uppsägningstid. I avtalet angivna priser och villkor ska gälla under uppsägningstiden. Det åligger leverantören att i god tid informera beställaren om planerade ågarförändringar.

### 34. Övriga villkor

Detta avtals giltighet är villkorat av att parterna senast i samband med undertecknande ingår avtal om samordningsansvar enligt förfrågningsunderlagets bilaga 5 (se förfrågningsunderlagets avsnitt 3.13.2)

### 35. Tvist

Parterna förbinder sig att i första hand hänskjuta eventuellt uppkomna tvister i anledning av detta avtal till att lösas gemensamt och i samförstånd genom förhandling.

Om parterna inte kan nå en uppgörelse enligt ovan beskrivna förfarande ska alla tvister angående tolkningen eller tillämpningen av detta avtal avgöras av allmän domstol i den domkrets beställaren har sin hemvist med tillämpning av svensk rätt.

Leverantören får inte avbryta eller skjuta upp fullgörandet av sina åtaganden enligt detta avtal och övriga avtalshandlingar med åberopande av att tvisteförfarande inletts eller pågått. Under tvisteförfarandet gäller de villkor som framgår av avtalet och övriga avtalshandlingar.