



SVEDALA KOMMUN

PENSIONÄRSRÅDET

PROTOKOLL

Plats och tid Naverlönnsalen Kommunhuset
2024-12-19, kl 13:30-15:00

Paragrafer 60-69

Beslutande Se sida 2

Övriga deltagande Se sida 2

Underskrift sekreterare

Ingrid Kjellberg

Underskrift ordförande

Maj-Britt Blom

Utses att justera Solveig Ohlsson

Justeringsdatum 2025-01-07

Justerande

Solveig Ohlsson

Anslagsbevis

Organ Pensionärsrådet

Sammanträdesdatum 2024-12-19

Protokollets förvaringsplats Socialnämnden Vård och omsorg

Underskrift

Ingrid Kjellberg

Utdragsbestyrkande



SVEDALA KOMMUN

PENSIONÄRSRÅDET

PROTOKOLL
Sammanträdesdatum: 2024-12-19

Närvarolista Pensionärsrådet

Beslutande

Namn

Maj-Britt Blom, SPF, ordf
 Monica Körner, PRO
 Monica Andersson, PRO
 Solveig Ohlsson, PRO, justerare
 Bengt Jönsson, PRO, ersättare

Namn

Rikard Bivefors, SPF, vice ordf
 Jeanette Jönsson, SPF
 Marianne Göransson, SKPF
 Eva Nilsson, ersättare, SKPF

Övriga närvarande (ersättare, adjungerade politiker från socialnämnden (sn) och tjänstemän)

Namn

Alf Persson, PRO, ersättare
 Ingrid Klapp Åström, SPF, ersättare

Parti

BP
 S

Namn

Carin Falck, 1:e vice ordf sn
 Torbjörn Sköld, 2:e vice ordf sn

Maria Danielsson, områdeschef
 Ingrid Kjellberg, administratör/sekr

M	Moderata samlingspartiet	BP	Barapartiet
S	Socialdemokraterna	MP	Miljöpartiet
SD	Sverigedemokraterna	C	Centerpartiet
L	Liberalerna	V	Vänsterpartiet
ÄS	Älska Svedala		

 Ordförandes signatur

Justerandes signatur

 Utdragsbestyrkande



SVEDALA KOMMUN

PENSIONÄRSRÅDET

PROTOKOLL
Sammanträdesdatum: 2024-12-19

Pe § 60

Dnr sn 2024-353

Information om – Resultat Öppna jämförelser äldreundersökningar ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen” och ”Enhetsundersökningen äldre 2024”

Vid dagens sammanträde informerar områdeschef Maria Danielsson om Resultat Öppna jämförelser äldreundersökningar ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen” och ”Enhetsundersökningen äldre 2024”

Sammanfattning av ärendet

Öppna jämförelser – Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

Socialstyrelsen har i uppdrag att undersöka hur de äldre uppfattar äldreomsorgen. *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* är en rikstäckande enkätundersökning av äldres uppfattning om hemtjänsten och särskilda boenden. I slutet av mars 2024 fick cirka 220 000 äldre personer en enkät med posten till sin folkbokföringsadress. Enkäten skickades till personer som är 65 år eller äldre och som har hemtjänst eller bor i ett särskilt boende för äldre.

Syftet med undersökningen är att ge äldre personer möjlighet att ge synpunkter på hur de uppfattar äldreomsorgen. Ett annat syfte är att ansvariga i kommunen och i verksamheter ska få ett underlag som de kan använda för att utveckla äldreomsorgen utifrån de äldre personernas perspektiv.

På Socialstyrelsens webbsida finns resultatet för 2024 år undersökning.

I undersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* Placerade sig Svedala kommuns särskilda boende på en första plats i Skåne och på andra plats i Sverige. Resultatet firades med tårta på socialnämnden samt ute på alla särskilda boenden tillsammans med vårdtagare och personal.

Områdeschef Maria Danielsson går igenom Hemtjänst norrs resultat med jämförelse med riket, Skåne län och Svedalas övriga hemtjänstområdets resultat. Maria går också igenom Holmagårdens särskilt boendes resultat med jämförelse med rikets, Skåne län och Svedalas övriga särskilda boendes resultat. Stella/Nova är inte med i undersökningen då det måste vara minst 7 st som svarat.

Frågor som ställts inom Särskilt boende var: Självupplevd hälsa. Besvär av ångslan, oro eller ångest. Besvär av ensamhet. Sammantagen nöjdhet. Boendemiljö. Mat och måltidsmiljö. Aktiviteter och möjlighet att komma utomhus. Hjälpens utförande. Bemötande och inflytande. Språk och kompetens. Trygghet och förtroende. Tillgänglighet. Hjälpen i sin helhet och synpunkter.

Forts

Ordförandes signatur

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



SVEDALA KOMMUN

PENSIONÄRSRÅDET**PROTOKOLL**
Sammanträdesdatum: 2024-12-19

Forts

Pe § 60

Frågor som ställts inom Hemtjänst var: Självpupplevd hälsa. Besvär av ängslan, oro eller ångest. Besvär av ensamhet. Sammantagen nöjdhet. Kontakter med kommunen. Hjälpens utförande. Bemötande och inflytande. Språk och kompetens. Trygghet, förtroende och tillgänglighet. Hemtjänsten i sin helhet.

Maria Danielsson informerar om förbättringsområden inom särskilt boende och hemtjänst som verksamheten ska arbeta med framöver.

En viktig fråga är att synpunkter och klagomål framförs till verksamheten så att denna kan förbättras. Maria ber pensionärsföreningarna och pensionärsrådet om hjälp att sprida kunskap om vikten av att synpunkter och klagomål framförs.

Synpunkter och klagomål kan lämnas direkt till personal eller till enhetschef/områdeschef. Via telefon, via e-post registrator.sn@svedala.se via kommunens hemsida, synpunkter.svedala.se via formulär som finns i kommunhusets kundservice som kan skickas per post eller lämnas i kundservice.

Öppna jämförelser – Enhetsundersökningen äldre 2024 om äldreomsorg och kommunal hälso- och sjukvård

Enhetsundersökningen om äldreomsorgen och kommunal hälso- och sjukvård är en återkommande undersökning där hemtjänstverksamheter och särskilda boenden svarar på frågor om sin verksamhet inom vård och omsorg om äldre. Enhetsundersökningen om äldreomsorg och kommunal hälso- och sjukvård är en del av öppna jämförelser som är ett verktyg för att analysera, följa och utveckla socialtjänstens verksamheter.

På Socialstyrelsens webbsida finns resultat för 2024 års undersökning.

Pensionärsrådet beslutar

att översända paragrafen och broschyren "Tala om för oss vad du tycker" samt "Har du synpunkter eller klagomål?" till pensionärsorganisationerna PRO Svedala, PRO Bara, SKPF och SPF samt

att notera informationen till protokollet.

Ordförandes signatur

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



SVEDALA KOMMUN

PENSIONÄRSRÅDET

PROTOKOLL
Sammanträdesdatum: 2024-12-19

Pe § 61

Dnr sn 2024-289

Uppföljning av seniordagarna 30 - 31 oktober 2024

Vid dagens informerar områdeschef Maria Danielsson om uppföljning av seniordagarna 30 – 31 oktober 2024.

Sammanfattning av ärendet

Seniordagarna är ett årligt arrangemang som vänder sig till Svedala kommuns seniorer. Seniordagarna genomförs två dagar i oktober med olika program på olika orter i Svedala kommun.

I år genomfördes seniordagarna 30 - 31 oktober och temat var Vardagsglädje.

I Svedala var det 150 besökare och i Bara var det 70 besökare. Generellt är nöjdheten stor både vad gäller lokaler och innehåll i programmet.

Vid dagens sammanträde har pensionärsrådet inget att tillägga.

Handlingar i ärendet

Handlingar i ärendet är utskickade digitalt till pensionärsrådet och finns i pappersexemplar under dagen sammanträde för dem så önskar.

Sammanställning av Seniordagar 2024

Bilaga 1

Bilaga 2

Bilaga 3

Pensionärsrådet beslutar

att notera informationen till protokollet.

Ordförandes signatur

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



SVEDALA KOMMUN

PENSIONÄRSRÅDET

PROTOKOLL
Sammanträdesdatum: 2024-12-19

Pe § 62

Dnr sn 2024-421

Information om - Uppföljningsrapport 3 för socialnämnden UR3

Vid dagens sammanträde informerar områdeschef Maria Danielsson om Uppföljningsrapport 3 för socialnämnden UR3.

Sammanfattning av ärende

Ärendet har varit uppe i socialnämnden 2024-11-28 § 63. Socialnämnden beslutade att godkänna uppföljningsrapport 3 för socialnämnden samt att notera informationen avseende uppföljning av korrigerade åtgärder.

Helårsprognosen för socialnämnden prognostiseras med ett underskott på -4 200 tkr. Totala intäkter överstiger budget med 15 695 tkr och de totala kostnaderna med -19 895 tkr. Överskottet vad gäller intäkter beror främst på statsbidrag. Avvikelsen gällande kostnader beror främst på personalkostnader kopplade till statsbidrag, externa placeringar inom individ- och familjeomsorg, försörjningsstöd.

Handlingar i ärendet

Handlingar i ärendet är utskickade digitalt till pensionärsrådet och finns i pappersexemplar under dagen sammanträde för dem så önskar.

Uppföljningsrapport 3 för socialnämnden

Pensionärsrådet beslutar

att notera informationen till protokollet.

Ordförandes signatur

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

**PENSIONÄRSRÅDET****PROTOKOLL
Sammanträdesdatum: 2024-12-19**

Pe § 63

Dnr sn 2024-420

Information om - Intern kontroll 2025 för socialnämnden

Vid dagens sammanträde informerar områdeschef Maria Danielsson om Intern kontroll 2025 för socialnämnden.

Sammanfattning av ärende

Ärendet har varit uppe i socialnämnden 2024-11-28, § 64. Socialnämnden beslutade att godkänna det framlagda förslaget till intern kontrollplan för 2025 för socialnämnden och skicka det till kommunstyrelsen.

Reglemente för intern kontroll syftar till att säkerställa att styrelser och nämnder upprätthåller en tillfredsställande intern kontroll, det vill säga att de med rimlig grad av säkerhet ska säkerställa att följande mål uppnås:

- ändamålsenlig och kostnadseffektiv verksamhet
- tillförlitlig finansiell rapportering och information om verksamheten
- efterlevnad av lagar, föreskrifter, riktlinjer med mera

Enligt reglementet för intern kontroll ska nämnden varje år anta en särskild plan för uppföljning av den interna kontrollen.

Ledningsgruppen för Vård och omsorg väljer ut förslag på risker som ska kontrolleras utifrån en risk- och konsekvensanalys.

Vård och omsorg redovisar resultat av uppföljningen till nämnden.

Kontrollplanen följs upp i Stratsys och avrapportering sker till kommunstyrelsen.

Vård och omsorg har lagt fram förslag på intern kontrollplan för 2025 till socialnämnden.

I förslaget ingår följande områden:

- Brister i dokumentation
- Hot och våld mot personal
- Bristande följsamhet till rutin för avvikelshantering
- Risk för brister i kvalitet i SIP (samordnad individuell plan)
- Risk för att regler om veckovila i samband med beredskap inte efterlevs
- Risk för att chefer beslutsattesterar egna kostnader

De två sistnämnda gäller för hela kommunen.

Handlingar i ärendet

Handlingar i ärendet är utskickade digitalt till pensionärsrådet och finns i pappersexemplar under dagens sammanträde för dem som så önskar.

Internkontrollplan 2025 socialnämnden

Forts

Ordförandes signatur

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



SVEDALA KOMMUN

PENSIONÄRSRÅDET**PROTOKOLL**
Sammanträdesdatum: 2024-12-19

Forts

Pe § 63

Pensionärsrådet beslutar

att notera informationen till protokollet.

Ordförandes signatur

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



Pe § 64

Dnr sn 2024-59

Information om - Heltidsresan, rapport hösten 2024

Vid dagens sammanträde informerar områdeschef Maria Danielsson om Heltidsresan, rapport hösten 2024.

Sammanfattning av ärende

Ärendet har varit upp i socialnämnden 2024-11-28, § 68. Socialnämnden beslutade att notera informationen till protokollet.

Arbetet med att ställa om till en heltidsorganisation fortskrider. Samtlig tillsvidareanställd personal med få undantag har heltid i sina anställningsavtal. 2021 låg siffran på antalet heltidsanställda på 38,5%, nu ligger den på 77,5%. I den siffran ingår månadsanställda vikarier, de har inte fått heltidsanställning i sina avtal. Räknar med endast de tillsvidareanställda i statistiken så är det över 90% som har en heltidsanställning inom Vård och omsorg.

Personal får önska tjänstgöringsgrad årligen.

Under perioden har en handbok för arbetet med resursspass tagits fram. Resursspassen följs månadsvis.

Handlingar i ärendet

Handlingar i ärendet är utskickade digitalt till pensionärsrådet och finns i pappersexemplar under dagens sammanträde för dem så önskar.

Rapport, heltidsresan hösten 2024

Pensionärsrådet beslutar

att notera informationen till protokollet.

Ordförandes signatur

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

**PENSIONÄRSRÅDET****PROTOKOLL
Sammanträdesdatum: 2024-12-19**

Pe § 65

Dnr sn 2024-454

Sammanträdesplan 2025 för pensionärsrådet

Vid dagens sammanträde föreligger förslag till sammanträdesplan 2025 för pensionärsrådet samt för pensionärsrådets beredningsgrupps möten.

Pensionärsrådets beredningsgrupp består av Maj-Britt Blom, SPF, Ann-Kristin Fredriksson, SKPF och Solveig Ohlsson PRO. Pensionärsrådet beslutade 2023-01-19 pe § 3 att om inte ordinarie ledamot i pensionärsrådet kan delta vid beredningsmötet får aktuell pensionärsorganisation skicka en informationsmottagare till mötet.

Pensionärsrådets beredningsgrupp start kl 9:00	Pensionärsrådets sammanträden start kl 13:30
10 mars – lokal Sjödiken	20 mars – lokal Naverlönnnsalen
<i>31 mars – lokal Sjödiken</i>	<i>10 april – lokal Torup obs max till kl 15:00</i>
5 maj – lokal Sjödiken	15 maj – lokal Naverlönnnsalen
2 juni – lokal Sjödiken	12 juni – lokal Torup
6 oktober – lokal Sjödiken	16 oktober – lokal Torup
3 november – lokal Sjödiken	13 november – lokal Naverlönnnsalen
8 december – lokal Sjödiken	18 december – lokal Naverlönnnsalen

Tiden den 31 mars - beredningsmöte och den 10 april – pensionärsrådets sammanträde kan ev ställas in, meddelande om så sker kommer att skickas ut.

Pensionärsrådet beslutar

att godkänna föreliggande förslag till tid och plats för pensionärsrådets beredningstider samt sammanträden för år 2025, samt

att översända beslutet till socialnämnden för kännedom.

Ordförandes signatur

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



SVEDALA KOMMUN

PENSIONÄRSRÅDET**PROTOKOLL**
Sammanträdesdatum: 2024-12-19

Pe § 66

Dnr sn 2024-85

Information från Skånetrafikens kundråds möte 2024-12-10

Vid dagens sammanträde skulle Pensionärsrådets representant Maj-Britt Blom, SPF, informera från Skånetrafikens kundråds möte 2024-12-10, men då mötesanteckningar inte föreligger kommer ärendet att tas upp vid kommande pensionärsråd i mars-2025.

Maj-Britt Blom blev 2023-01-19, pe § 6, vald till representant för pensionärsrådet och Svedala kommun i kundrådet vid Skånetrafikens Serviceresor för färdtjänstresors kundrådsmöten.

Skånetrafiken är en förvaltning inom Region Skåne. Skånetrafikens uppdrag är att driva den samhällsfinansierade kollektivtrafiken i Skåne som utgörs av gula regionbussar, gröna stadsbussar, Pågatåg, Öresundståg och Serviceresor (färdtjänst och sjukresor).

Den 1 februari 2019 övergick färdtjänsten i Svedala kommun i Skånetrafikens Serviceresor regi. Serviceresor färdtjänst har tre olika råd för att få en bred kontaktyta med sina samarbetspartners: Tjänstemannarådet, Politikerrådet och Kundrådet.

Kommunstyrelsen beslutade 2019-03-25, dnr ks 2019-137, att utse Pensionärsrådet och Funktionsrättsrådet som de två organisationer som ska representera Svedala kommun i Kundrådet för Skånetrafikens Serviceresor för färdtjänstresor.

Sekreterarna i Pensionärsrådet (Ingrid Kjellberg) och Funktionsrättsrådet (Moa Blom) är administrativa kontaktpersoner till Serviceresor (avseende kallelser).

Pensionärsrådet beslutar

att bordlägga ärendet om information från kundråds möte 2024-12-10 till kommande pensionärsråd i mars 2025.

Ordförandes signatur

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



SVEDALA KOMMUN

PENSIONÄRSRÅDET**PROTOKOLL**
Sammanträdesdatum: 2024-12-19

Pe § 67

Dnr sn 2024-64

Vård och omsorg informerar

Vid dagens sammanträde informerar områdeschef Maria Danielsson om:

- *Kö till särskilt boende.* 16 personer står i kö.
- *Höjning av ekonomisk ersättning inom Hemtjänstvalet för 2025, sn § 65, 2024-11-28, dnr sn 2024-422.* Höjning av den ekonomiska ersättningen görs varje år. Socialnämnden beslutade om ny ersättning inom hemtjänstvalet 2025 till att gälla från och med 2025-01-01: Serviceinsatser 403 kr per timme exkl moms. Serviceinsatser obekvämt arbetstid 442 kr per timme exkl moms. Omvårdnads- och delegerade hälso- och sjukvårdsinsatser. Externa utförare 494 kr per timme exkl momskompensation.
- *Revidering av socialnämndens delegationsförteckning, sn § 66, 2024-11-28, dnr sn 2024-423.* Revideringen berör Individ och familjeomsorg.
- *Påminnelse om pensionärsorganisationernas redovisning av utbetalt bidrag för lokal-, transport- och kopieringskostnader under 2024.* Redovisningen om hur det tillfälliga bidraget använts ska redovisas till Vård och omsorg senast den 31 december 2024.
- *Hemtjänstindex – är ett initiativ från SPF seniorerna.* Resultatet av hemtjänstindex har nyligen publicerats. Svedala kommun finns nu på 100 plats jämfört med 26 plats föregående år. Analys kommer att göras och ärendet kommer att redovisas vid kommande pensionärsråd. Områdeschef Maria Danielsson påpekar den höga kostnaden (35 000 kr för Svedala) för rapportpaketet/analysverktyget. Ordförande Maj-Britt Blom tar med synpunkten till SPF distriktsstyrelse för vidarebefordran till förbundet.
- *Försäkring för boende särskilt boende i Svedala kommun.* De som ska flytta in på särskilt boende får information om att de ska teckna en egen hemförsäkring, de har däremot inte fått information om att de även bör ha en egen olycksfallsförsäkring. Kommunen tillhandahåller inte olycksfallsförsäkring till de som bor på särskilt boende. Framöver så kompletteras information om hemförsäkring med information om olycksfallsförsäkring.
- *Digitala inköp.* Digitala inköp startades upp i september 2024 och det har varit vissa bekymmer inledningsvis, bland annat tidpunkt för utkörningar samt sortiment av varor. Det arbetas aktivt med att lösa problemen.
- *Medarbetarundersökningen.* Medarbetarundersökningen för socialnämnden visar ett bättre resultat i år.

Pensionärsrådet beslutar

att notera informationen till protokollet.

Ordförandes signatur_____
Justerandes signatur_____
Utdragsbestyrkande



SVEDALA KOMMUN

PENSIONÄRSRÅDET**PROTOKOLL**
Sammanträdesdatum: 2024-12-19

Pe § 68

Dnr sn 2024-65

Skrivelser och meddelanden

Socialnämndens protokoll 2024-11-28 är utskickat till utsedda postmottagare i de olika pensionärsorganisationerna.

Samtliga skrivelser och meddelanden är utskickade digitalt till pensionärsrådet samt finns för påseende i pappersex under dagens sammanträde. Uppdaterad adress-, mejl- och telefonlista för Pensionärsrådet i Svedala kommun är utskickad i papper tillsammans med kallelsen.

MFD - Myndigheten för delaktighet

- Nyhetsbrev okt 2024

Synskadades Riksförbund

- 2024-11-11 Sverige har blivit en "no-go-zon" för synskadade – vi kräver reformer
- 2024-11-11 Öppet brev till Sveriges statsminister – Ta initiativ till en kraftfull frihetsreform för synskadade
- 2024-11-28 Den tredje december = internationella funktionshinderdagen
- 2024-11-19 Vårt arbete ger resultat – kommunen backar om ledsagning och hjälp till dövblind

Nka – Nationellt kompetenscentrum anhöriga

- 2024-10-31 Nyhetsbrev
- 2024-11-25 Nyhetsbrev

SPF Seniorerna

- Trygg eller oskyddad på det särskilda boendet? – En rapport om försäkringsskyddet i äldreomsorgen

Vård och omsorg

- Uppdaterad adress-, mejl- och telefonlista för Pensionärsrådet i Svedala kommun (skickas ut i papper tillsammans med kallelsen)

Pensionärsrådet beslutar

att notera skrivelser och meddelanden till protokollet.

Ordförandes signatur

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



SVEDALA KOMMUN

PENSIONÄRSRÅDET

PROTOKOLL
Sammanträdesdatum: 2024-12-19

Pe § 69

Dnr sn 2024-442

Övriga frågor – Sökbart föreningsstöd avseende lokal-, transport- och kopieringskostnader för pensionärsföreningar 2025 samt ansökan om föreningsbidrag 2025

Vid dagens sammanträde informerar ordförande Maj-Britt Blom om att socialnämndens protokoll § 74, 2024-12-12, "Sökbart föreningsstöd avseende lokal-, transport- och kopieringskostnader för pensionärsföreningarna 2025" har skickats ut till pensionärsföreningarna.

Det tillfälliga bidraget till pensionärsföreningarna är 100 000 kr för 2025. Bidraget fördelas utifrån medlemsantalet. Den ekonomiska redovisningen avseende förbrukade medel ska komma Vård och omsorg tillhanda senast den 31 december 2025. Ej förbrukade medel eller medel förbrukade på felaktigt sätt ska återbetalas till socialnämnden.

Bidraget fördelas utifrån medlemsantalet och betalas ut utan ansökan. Utbetalningen till pensionärsföreningarna görs i samband med att de inkommit med 2025 års ansökan om föreningsbidrag med aktuellt medlemsantal. Ansökan om föreningsbidrag ska vara Vård och omsorg tillhanda senast den 15 mars 2025.

Pensionärsrådet beslutar

att översända paragrafen tillsammans med blankett "Redovisning av temporärt bidrag 2025" till pensionärsföreningarna PRO Svedala, PRO Bara, SKPF och SPF samt

att lägga informationen till handlingarna.

Ordförandes signatur

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande
