



Foto: Billy Lindberg

KVALITETSBOKSLUT 2021

VÅRD OCH OMSORG



SVÉDALA KOMMUN



INNEHÅLLSFÖRTECKNING

INNEHÅLLSFÖRTECKNING	2
1. SYFTE	3
1.1 Coronapandemins påverkan	3
2. SYSTEMATISKT FÖRBÄTTRINGSARBETE	3
3.1 Egenkontroll och uppföljning	3
Pict-O-Stat	5
Individ och familjeomsorg, nationella brukarundersökningar	5
3.2 Uppföljning av privata utförare	6
3.3 Avvikelser	6
3.4 Intern kontroll	8
3.5 Uppföljning Hälso-och sjukvårdsavtal (HS-avtal)	9
3. BRUKAR- OCH KLIENTINFLYTANDE	9
4.1 Brukarråd	9
4.2 Pensionärsråd	9
4.3 Funktionsrättsråd	9
5. ANHÖRIGSTÖD	10
6. NYA ARBETSMETODER OCH UTBILDNINGSSATSNINGAR	11
6.1 Kvalitetsråd	11
6.2 Projektanställd sjuksköterska för kompetensutveckling och kvalitetssäkring	11
6.3 TAKK-utbildning för personal inom LSS	11
6.4 Uppdragsutbildningar för arbetsterapeuter och fysioterapeuter	11
6.5 Utbildning till specialistundersköterska	11
6.6 Undersköterskeutbildning för vikarier	12
6.7 God vård och omsorg om äldre personer	12
7. UPPFÖLJNING AV FÖRBÄTTRINGSFÖRSLAG	13
8. FÖRBÄTTRINGSFÖRSLAG FÖR 2022	13



1. SYFTE

Kvalitetsbokslut är ett led i att systematiskt utvärdera och förbättra Vård och omsorgs verksamheter. Syftet med dokumentet är att på ett kort och sammanfattande vis redovisa stora delar av det kvalitetsarbete som genomförts under 2021 samt att följa upp hur arbetet har förlöpt vad gäller de förbättringsförslag som presenterades i kvalitetsbokslut 2020.

För de som önskar att fördjupa sig finns tillgång till flera av undersökningarna i sin helhet under Kvalitet Vård och omsorg på www.svedala.se.

1.1 Coronapandemins påverkan

2021 var ett år där konsekvenserna av corona-pandemin på ett påtagligt sätt påverkade Vård och omsorgs verksamheter. Verksamheterna tvingades att snabbt anpassa sig utifrån direktiv från Folkhälsomyndigheten, Region Skåne och den förstärkta kommunledningsgruppen och tänka nytt för att fortsätta säkra och erbjuda bästa möjliga kvalitet till kommuninvånarna utifrån de givna förutsättningarna.

2. SYSTEMATISKT FÖRBÄTTRINGSARBETE

Under rubrik "Systematiskt förbättringsarbete" redovisas arbetssätt och åtgärder som syftar till att kontrollera och följa upp kvaliteten inom Vård och omsorgs verksamheter.

3.1 Egenkontroll och uppföljning

Egenkontroll utförs på olika sätt och med en systematik för att säkra kvaliteten på arbetet inom Vård och omsorg. Det sker till exempel genom att jämföra verksamhetens resultat i Öppna jämförelser internt och med andra kommuner, genomföra en egen kvalitetsuppföljning som jämförs över tid, granskning av den sociala dokumentationen samt andra former av uppföljningar av verksamheten i egen samt privat regi.

Kvalitetsuppföljning

I oktober genomförde Vård och omsorg en lokal kvalitetsuppföljning för brukare och klienter inom biståndshandläggning, hemsjukvård, mottaget, familjeteamet, familjehem, familjerätt. Vård och omsorgs medarbetare deltog i den kommunövergripande medarbetarundersökningen.

I år är första året som enkäten genomfördes delvis digitalt. Pappersenkäter skickades samt delades ut till de inom hemsjukvård och biståndshandläggning.

Den digitala enkäten fanns att tillgå på I-pads eller som QR-kod i anslutning till fysiskt möte.

Brukare/Klienter

Antalet utlämnade enkäter har inte tyvärr räknats inom alla områden.



Antal respondenter inom parentes:

- Biståndshandläggning (37)
- Hemsjukvård (56)
- Mottaget (11)
- Familjeteamet (37)
- Familjehem (5)
- Familjerätt (11)

Biståndshandläggning

Från brukare med inom biståndshandläggning inkom 37 enkätsvar. På frågan "Vad anser du sammanfattningsvis om verksamheten" så var resultatet 82,3 % positiva jämfört med 79% 2020.

Hemsjukvård

Från brukare med hemsjukvård i hemmet inkom 56 enkätsvar. På frågan "Vad anser du sammanfattningsvis om verksamheten" så var resultatet 82% positiva vilket var samma resultat som 2020.

Individ- och familjeomsorg

Från klienter inom mottag inkom 11 svar. På frågan "Vad anser du sammanfattningsvis om verksamheten" så var resultatet 72,8% positiva. År 2020 var det för få respondenter för att redovisa resultatet.

Från klienter inom familjeteamet inkom 37 svar. På frågan "Vad anser du sammanfattningsvis om verksamheten" så var resultatet 85,7% positiva (mycket positiva) jämfört med 100% 2020.

Från familjehem inkom 5 svar. På frågan "Vad anser du sammanfattningsvis om verksamheten" så var resultatet 80% positiva vilket var samma resultat som år 2020.

Från klienter inom familjerätt inkom 11 svar. På frågan "Vad anser du sammanfattningsvis om verksamheten" så var resultatet 50% positiva jämfört med 71,4% 2020.

Medarbetare

2020 genomfördes en ny kommunövergripande medarbetarenkät och den genomfördes även 2021.

Svarsfrekvensen var 77 procent. 91% anser att arbetet känns meningsfullt och 79% ser fram emot att gå till arbetet.

På en femgradig skala fick påståendet "Mitt arbete känns meningsfullt" medelvärde 4,52 jämfört med 4,49 2020.



SVEDALA KOMMUN

VÅRD OCH OMSORG

Kvalitetsbokslut 2021

"Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt" var medelvärdet 3,72 jämfört med 3,75 2020. Påståendet "Det finns en balans mellan de krav som ställs på mig i mitt arbete och de resurser som finns att tillgå" fick 3,49 jämfört med 3,54 2020.

Nationella kvalitetsuppföljningar

Utöver egna kvalitetsmätningar följs äldreomsorgen, socialpsykiatrin och LSS även upp via nationella enkäter, "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen" samt Pict-O-Stat. När det gäller "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen" så genomfördes inte den med anledning av pandemin.

Pict-O-Stat

Pict-O-Stat är ett webbaserat enkätverktyg för att utföra kvalitetsutvärderingar. Svedala kommun har genomfört enkäten på gruppboendestäder, enheter som bedriver daglig verksamhet enligt LSS samt personer som har insatsen boendestöd. Brukare inom LSS har för sjätte året deltagit.

Daglig verksamhet

2021 deltog 148 kommuner och Svedala hamnade på plats 122. 2020 deltog 130 kommuner och Svedala ranking var plats 70.

Gruppboendestad

2021 deltog 162 kommuner och Svedalas ranking var plats 106. 2020 deltog 137 kommuner och Svedalas ranking var plats 66.

Boendestöd

I Svedala genomfördes även pict-O-stat riktat mot personer med insatsen boendestöd. 2020 deltog 96 kommuner och Svedala placerar sig på plats 14. 2021 deltog 108 kommuner och Svedala placerade sig på plats 4.

Individ och familjeomsorg, nationella brukarundersökningar

Inom individ- och familjeomsorgs myndighetsfunktion genomfördes den fjärde årliga brukarundersökningen som tillhandahålls av SKR. Sammanlagda enkätsvar var 30 fördelat på vårdnadshavare, ungdomar över 13 år samt vuxna med beroendeproblematik. Med anledning av corona-pandemin har mycket få fysiska besök hållits, därav det låga deltagandet. Få slutsatser kan dras av de låga antalet svar, men genomgång av resultaten har gjorts och diskuterats inom respektive områden. I brukarbedömningen "helhetssyn" var andelen positiva svar 88% mot 85% i hela landet. Brukarbedömningen inflytande gav 93% positiva svar mot landets 85%.

Nationella kvalitetsregister

Under året har det systematiska arbetet med att registrera i de olika kvalitetsregistren fortsatt. Registren som använts är Senior alert (särskilt boende), (riskbedömningar och vårdåtgärder för fall, undernäring, munhälsa och trycksår). Palliativa registret (kvalitetssäkring av vård i



livets slut), Funca (ett arbetsverktyg inom LSS) samt BPSD (Beteende och Psykiska Symtom vid Demens).

3.2 Uppföljning av privata utförare

Hemtjänstval

Sedan 2019 då det infördes nya regler kring tillståndsplikt från IVO att bedriva hemtjänst har det inte funnits några privata utförare i hemtjänstvalet. Under 2021 har två privata utförare börjat erbjuda sina hemtjänstinsatser i kommunen. Agaten hemtjänst erbjuder serviceinsatser (städning och inköp) och omvårdnads- och delegerade hälso- och sjukvårdsinsatser och FemtioFemPlus erbjuder serviceinsatser. Agaten hemtjänst hade vid årets slut två vårdtagare medan FemtioFemPlus ännu inte hade fått någon vårdtagare som valt dem.

Personlig assistans

Kurera Assistans ansvarar för att utföra personlig assistans hos brukare som väljer kommunen som anordnare av insatsen. Kurera Assistans tog över uppdraget i mars 2019. Inga brukare med beslut om personlig assistans har valt kommunen som anordnare och företaget har inte haft några uppdrag från kommunen under året.

Tvättservice som insats

I början av 2021 löpte avtalet med Samhall ut gällande utförandet av tvättservice för de som blivit beviljade tvätt som insats och Tvättservice i Helsingborg tog över uppdraget. Avvikelserna under året har handlat om att plagg har missfärgats, att fel plagg har återlämnats och att kundservice dröjt och i vissa fall uteblivet med att återkoppla reklamationer till vårdtagare. Tvättservice har vid några tillfällen betalat ut ersättning för plagg som förstörts på grund av missfärgning.

3.3 Avvikelser

En avvikelse är en negativ händelse i verksamheten som avviker från krav och mål enligt planerat arbetssätt, rutin eller riktlinje.

Avvikelse rapportering enligt socialtjänstlagen (SoL)

Under det gångna året registrerades 56 avvikelser inom äldreomsorgen gällande insatser beviljade enligt SoL (2020:51). Den vanligaste felhändelsen var utebliven tillsyn/besök och utebliven personlig hygien. Som åtgärd för att undvika att avvikelser uppstår har samtal med berörd varit vanligast och därefter förändra rutiner. För insatsen boendestöd (socialpsykiatri) har det registrerats 26 avvikelser (2020:25). Nästan samtliga handlade om utebliven tillsyn/besök där klienten blivit erbjuden annan tid.

Inom Individ och familjeomsorgen har det rapporterats 10st avvikelser. Flera avvikelser har handlat om brister i kommunikation mellan myndighet och öppenvård. Därutöver har avvikelserna bland annat handlat om huruvida en LVM-utredning skulle ha inletts istället för en vuxenutredning och att en insats i öppenvård som inte startats upp. Andra avvikelser har



handlat om brister i dokumentation i både Procapita och Journal digital och några om bemötande från en specifik handläggare. Vanligaste åtgärderna har varit ändringar i processer och rutiner, men också genomgångar av befintliga processer och rutiner och genomgång med personal gällande dokumentationsskyldighet.

Avvikelseberapportering enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)

Under 2021 registrerades åtta avvikelser gällande insatser beviljade enligt LSS (2020:4). Det handlar främst om att insats uteblivit. Den vanligaste åtgärden var samtal i grupp.

Avvikelseberapportering enligt hälso- och sjukvårdslagen (HSL)

Rapporteringen handlar framför allt om avvikelser i samband med läkemedelshantering och fallavvikelser. Antalet registrerade avvikelser under året var 2 158 (2021:2 575). Avvikelseberapporterna handlar om läkemedelshantering, MTP (medicintekniska produkter) HSL-uppdrag (hälso- och sjukvård) samt SVU (samverkan vid utskrivning) och fallavvikelser. Flest avvikelser är registrerade gällande läkemedel (942) och då handlar det framför allt om missade eller sena signeringar av överlämnande av läkemedel (628). Fördelning gällande övriga var: fallavvikelser (910), HSL-uppdrag: (276), MTP (8) samt SVU: (22).

För att minska antalet fall arbetar verksamheten med Senior Alert. Befintliga rutiner kring fall och fallförebyggande har reviderats av kvalitetsrådet under året.

Läkemedelshantering är en stor del av det dagliga arbetet i kommunal hälso- och sjukvård. ApoEx (Företagens apotek) har kvalitetssäkrat läkemedelshantering på Holmagården, Solgården och Toftaängen utifrån gällande författningar och riktlinjer. Rapporten visade på mindre förbättringsområden på alla tre boenden, exempelvis kontroll av rumstemperatur, förvaring etc.

Lex Sarah

Under 2021 inkom totalt 16 rapporter (2020: 19) om missförhållanden enligt lex Sarah, varav två gällde Individ och familjeomsorg, tretton äldreomsorg och en (1) socialpsykiatri. Ett flertal av rapporterna har handlat om stöld av läkemedel. Under 2021 gjordes en anmälan till IVO, 2020 var motsvarande siffra fyra.

Lex Maria

Kommunens medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) utreder och beslutar om en patient i samband med hälso- och sjukvård utsatts för händelser som har medfört eller kunnat medföra vårdskada eller risk för vårdskada. Under 2021 gjordes ingen Lex Maria anmälan till IVO.

Synpunkter och klagomål

Synpunkter och klagomål som tas emot av personal inom Vård och omsorg ska registreras, utredas och åtgärdas. Dessa kan komma in via direktkontakt med personal, brev, blankett, telefonsamtal eller e-post. Enhetscheferna och i viss mån områdescheferna hanterar och åtgärdar de synpunkter och klagomål som inkommit. Det sker genom samtal med berörd brukare/klient eller anhörig eller i vissa fall kontakt via e-post.



Hemtjänsten har tagit emot 36 synpunkter och klagomål (2020: 136). Det har främst rört bilkörning, parkering och tvätt. Av dessa 36 synpunkter så var 8st beröm till personalen som utfört ett bra arbete.

Särskilt boende har tagit emot 34 klagomål (2020: 28) och det rör främst synpunkter på städning och tvätt.

Hälsa- och sjukvården har tagit emot 1 klagomål (2020: 3). Det är klagomål som rör ett brev som skickats felaktigt.

Ett drygt 20-tal positiva synpunkter har registrerats i ovanstående verksamheter (hemtjänst, särskilt boende och hälso- och sjukvård). Det har främst handlat om beröm till personalen som utför ett bra arbete.

Inom LSS har det noterats 14 klagomål (2020: 15). De inkomna synpunkterna och klagomålen berör bland annat att barn med olika funktionsvariationer blandas på Astern, att barn skickas hem vid minsta symptom, personal som har använt privat mobil under besök hos brukare samt trivsel.

Fyra positiva synpunkter har registrerats inom LSS-verksamheterna. Det handlar om positiv respons på aktiviteter, hjälp vid vaccinationer och smittspårning samt att personal gjort ett bra jobb.

Inom socialpsykiatrin har det kommit in 9 klagomål (2020: 11). De handlar om att Svedala kommun inte har något personligt ombud, att mötesplats Linden hade stängts under pandemin. Tre positiva synpunkter har registrerats och de handlar om Linden och att dess personal är bra. Det kom även in många positiva synpunkter på psykiatriveckan.

Inom IFO har det kommit in 6 klagomål (2020: 7), det gäller främst uppgifter om ungdomar/gäng i byn samt personals bemötande.

Fyra klagomål (2020: 6) har inkommit till kommunen från IVO, dit missnöjda kommunmedborgare vänt sig. Klagomålen rör äldreomsorg och IFO.

På www.svedala.se kan medborgare framföra synpunkter och klagomål. Under 2021 har det inkommit 12 meddelanden (2020: 18) som registrerats under Vård och omsorg. Dessa inkomna synpunkter är redan redovisade i ovanstående antal.

3.4 Intern kontroll

Uppföljningen av riskområden i årets internkontrollplan visade bland annat att det finns risk för att rapporterade avvikelser enligt SoL och LSS inte antecknas i den enskildes journal och att covid-19 lett till att insatser inte kunnat verkställas som planerat som ett resultat av bland annat tillfällig stängning av daglig verksamhet LSS. Vidare visade uppföljningen att det finns



en risk för att budgeten för individ och familjeomsorgen inte hålls med anledning av ökade kostnader för unga med missbruk och kriminalitet samt att en checklista som tagits fram för att förebygga att vårdtagare på särskilt boende avviker har använts på alla avdelningar.

3.5 Uppföljning Hälso-och sjukvårdsavtal (HS-avtal)

Samarbetet med primärvården gällande hälso- och sjukvårdsavtalet har fortsatt under året. Dock har inte någon ytterligare grupp patienter som till exempel "tidvis sviktande" involverats på grund av pandemin.

3. BRUKAR- OCH KLIENTINFLYTANDE

Medborgarnas möjlighet att påverka Vård och omsorgs arbete ges dagligen i en ständigt pågående process via exempelvis möten med personal i verksamheterna, möjlighet att lämna synpunkter och klagomål och att närvara vid socialnämndens sammanträden som är öppna för allmänheten. Möjligheten till insyn och inflytande är en form av kontroll av att arbetet som bedrivs lever upp till uppställda mål och krav.

4.1 Brukarråd

Sedan 2013 finns det brukarråd på alla särskilt boende, vilket syftar till att öka delaktigheten för boende och anhöriga i utformningen av vården. I rådet förs diskussioner kring värdegrund och värdighetsgarantier för äldreomsorgen, kontaktmannaskap, aktiviteter, anhörigstöd, kost och måltider. Det ges även möjlighet att lämna förslag på lämpliga diskussionsteman, aktiviteter för de boende samt andra synpunkter på verksamheten.

På de särskilda boendena genomförs ett till två brukarråd varje år. Under 2021 har endast några brukarråd genomförts, de som inte har genomförts har varit med anledningen av risk för smittspridning.

4.2 Pensionärsråd

Pensionärsrådet består av representanter från kommunens pensionärsföreningar. Pensionärsrådet är ett remissorgan som ges information och möjlighet att yttra sig i frågor som rör äldre. Under 2021 sammanträdde pensionärsrådet sex gånger, sammanträden hölls både fysiskt och digitalt.

4.3 Funktionsrättsråd

2017 startade ett kommunalt funktionsrättsråd. Funktionsrättsrådet består av representanter från handikapporganisationerna, ledamöter från socialnämnden samt tjänstemän från Vård och omsorg. Det kommunala funktionsrättsrådet är ett organ för samråd, överläggningar och kommunikation mellan företrädare för handikapporganisationerna och socialnämnden.



Funktionsrättsrådet sammanträdde en gång under 2021, det sammanträdet genomfördes digitalt.

5. ANHÖRIGSTÖD

Stöd till anhöriga ges på många olika sätt inom Vård och omsorgs verksamheter. Under rubrik "Anhörigstöd" beskrivs insatser av en mer strukturerad och varierande karaktär.

För att lindra konsekvenserna av isoleringen som skett med anledning av coronapandemin så har verksamheten där personal samtalar och stöttar ensamma äldre och anhöriga fortsatt. Dagcentralerna höll med anledning av coronapandemin stängt under början av året istället erbjöds stöd via telefon, e-post, hembesök eller träffar utomhus. En fortsättning på det arbetet inleddes i början av året genom projektet "Bryta ensamheten", vilket har inneburit att personer i ensamhet rings upp för individuella samtal. I de uppsökande samtalen har olika insatser gjorts, bland annat har stödgrupper startats.

Områdeschef och anhörigsamordnare från äldreomsorgen träffar representant från Svedala Anhörigförening regelbundet. Syftet med mötena är avstämning och uppföljning av hur det aktuella anhörigstödet fungerar.

Inom socialpsykiatrin finns Mötesplats Linden som drivs i samarbete med den ideella föreningen Chaos Café. Mötesplatsen har hållit tillfälligt stängt under början av året som ett led i att minska smittspridningen av Covid-19.

Under hösten hölls Skåneveckan för psykisk hälsa där socialpsykiatrin deltog aktivt på olika sätt. Det hölls tre olika föreläsningar, "Från duktig flicka till utbränd kvinna", "Att stötta andra ur ensamhet och ångest" och "Till livet och arbetslivet". Mötesplats Linden höll öppet hus, det bjöds på skrattyoga och det fanns möjlighet att delta i stegtävling och pärla armband till förmån för organisationen "Aldrig ensam". Arrangemangen var välbesökta och mycket uppskattade.

Individ- och familjeomsorgen erbjuder stöd till anhöriga till personer med missbruk- eller beroendeproblematik, både individuella samtal och gruppsamtal. Barn till föräldrar med missbruks- eller beroendeproblematik och barn till föräldrar med psykiska ohälsa erbjuds stöd i form genom gruppverksamheten Guldvingen.



6. NYA ARBETSMETODER OCH UTBILDNINGSSATSNINGAR

Under rubrik "Nya arbetsmetoder och utbildningssatsningar" beskrivs de mest betydande förändringarna under 2021 vad gäller nya arbetsmetoder och särskilda utbildningssatsningar.

6.1 Kvalitetsråd

Ett kvalitetsråd bestående av medicinsk ansvarig sjuksköterska, sjuksköterskor, arbetsterapeuter och fysioterapeuter från ordinärt boende och särskilt boende har skapats för att arbeta med att stärka kvaliteten i vården. De har bland annat arbetat med att minska avvikelser kopplat till överlämnande av läkemedel, revidering av rutin vid fall och fallprevention och delegeringsrutiner.

6.2 Projektanställd sjuksköterska för kompetensutveckling och kvalitetssäkring

Under en period 2021 har en projektanställd sjuksköterska arbetat med insatser för att höja kvaliteten på vården inom äldreomsorgen. Tjänsten har finansierats med riktade statsbidrag. Sjuksköterskan har arbetat med att kompetensutveckla timanställd personal i hemtjänsten. Personalen fick ta del av ett utbildningspaket under fyra veckor som föll väl ut. Sjuksköterskan arbetade även med att utveckla sommarintroduktionen för personal i både särskilt boende och hemtjänst.

Sjuksköterskan har även arbetat med att kvalitetssäkra hygienrutiner på ett av de särskilda boendena i kommunen, dels genom fysiska observationer men även utbildning och återkoppling till personal och enhetschef.

6.3 TAKK-utbildning för personal inom LSS

Inom LSS-verksamheterna har 22 personal gått en utbildning i TAKK (Tecken som Alternativ och Kompletterande Kommunikation). TAKK är en metod för att kommunicera med hörande personer med svårigheter att kommunicera.

6.4 Uppdragsutbildningar för arbetsterapeuter och fysioterapeuter

Under året har en arbetsterapeut och en fysioterapeut påbörjat en utbildning i "Avancerad vård och rehabilitering i hemmet" (7.5 p) vid Lunds universitet. Kursen ska ge en fördjupning i kunskapen att bemöta, vårda och rehabilitera multisjuka patienter. Examination under våren 2022.

6.5 Utbildning till specialistundersköterska

Under 2021 har vi sex undersköterskor som har påbörjat utbildning till specialistundersköterskor, det är inom välfärdsteknik, demens och akutsjukvård genom yrkeshögskola. Det har finansierats med hjälp av Äldreomsorgslyftet.



6.6 Undersköterskeutbildning för vikarier

Under hösten 2020 påbörjades en omgång av undersköterskeutbildning för vikarier. Utbildningen var fördelad på tre terminer och erbjöds de som arbetar inom Vård och omsorg men som saknade vård- och omsorgsutbildning. Eleverna studerade och arbetade parallellt. 6 elever blev klara vid årsskiftet i januari 2022. Det finansierades med hjälp av Äldreomsorgslyftet.

6.7 God vård och omsorg om äldre personer

Under 2021 har det arbetats för att utveckla teamarbetet och även den personcentrerade vården. För att utveckla den personcentrerade vården så har man avsatt personal för att möjliggöra för kontaktpersonen att utföra egentiden på särskilt boende.

Det har även funnits möjlighet till extra aktivitetshandledare på särskilt boende för att utöka aktivitetsutbudet.

6.8 Nya arbetsmetoder inom IFO

Barn- och ungdomsutredare har under året testat U-Screen som är ett digitalt screeningverktyg som används som komplement i utredningsarbetet. Beslut kommer att fattas hösten 2022 om det skall permanentas.

I öppenvården började man under våren 2021 använda ORS/SRS (Outcome Rating Scale och Session Rating Scale) i samtliga behandlingsärenden. Ett antal skalfrågor ställs till klienten före och efter varje samtal, dessa mäter klientens mående och upplevelse av behandlingen. På detta sätt kan utvärdering göras av varje behandling och en systematisk uppföljning kan göras gällande helheten.

TSI – Tidiga samordnade insatser. Under våren initierade kommunfullmäktige satsning på barn och ungdomar med inriktning mot hög skolfrånvaro, kriminalitet, missbruk och normbrytande beteende. Medel motsvarande tre heltidstjänster avsattes för individ och familjeomsorgen. Tre ungdomsbehandlare rekryterades under sommarens till familjeteamet och fördjupat samarbete med skolan har inletts.

Informationsinhämtning i familjehemsutredningar har delvis digitaliserats. Inför varje utredningssamtal går det blivande familjehemmet in under kommunens e-tjänster och besvarar ett antal frågor. Syftet är att öka servicen till de som utreds samtidigt som individ- och familjeomsorgens arbete effektiviseras.

Informationsinhämtningen vid yttrande till Transportstyrelsen i körkortsärenden har digitaliserats. Även här är syftet att öka servicen till kommuninvånarna samtidigt som individ- och familjeomsorgens arbete effektiviseras. Kommuninvånaren ska kunna lämna den information som individ- och familjesorgens personal behöver, på tider som passar kommuninvånaren bäst. Samtidigt standardiseras informationsinhämtandet vilket ökar kvaliteten och rättssäkerheten.



7. UPPFÖLJNING AV FÖRBÄTTRINGSFÖRSLAG

I kvalitetsbokslut 2020 listades områden som var i behov av insatser för att höja kvalitet. Nedan följer en redovisning av det arbete som bedrivits vad gäller dessa områden under 2020.

- Utbilda personal i social dokumentation

All personal på Solgården har genomgått utbildning i social dokumentation.

- Införa checklista för att förebygga att vårdtagare på särskilt boende avviker

En checklista har införts och har använts på samtliga avdelningar på våra särskilda boenden.

- Införa Lifecare Mobil omsorg i hemtjänsten

Införandet har skjutits fram till hösten 2022.

- Användande av uppföljningsinstrumentet ORS/SRS (skattning av förändring/skattning av samtal) för att mäta klienternas mående och upplevelse av behandling, som möjliggör systematisk uppföljning och utvärdering.

Arbetsmetoden har införts inom öppenvården på IFO under året.

- Förenklad utredning efter servicesamtal (biståndslösa samtal inom IFO) vid ytterligare behov av stöd.

Införandet har skjutits upp och planeras införas i början av 2022.

- Utveckla Metodik i samband med polisförhör av barn.

Införandet har skjutits upp och planeras införas under hösten 2022 istället.

8. FÖRBÄTTRINGSFÖRSLAG FÖR 2022

Nedan listas förslag på prioriterade förbättringsområden vad gäller kvalitetsarbete under 2022.

- Rutinapp (app i mobiltelefon för enkel tillgång till rutiner för personal) ska införas.
- Lifecare Mobil hemtjänst ska införas
- Lifecare HSL ska införas
- Sekoia inom LSS ska införas
- Utöka digital anmälan till individ- och familjeomsorg till att omfatta även, kommuninnevånare, andra kommuner, privata förskolor etc
- Införa digital ansökan till individ- och familjeomsorg
- Förbättrad uppföljning av kost- och måltidsservice