



SVEDALA KOMMUN

Svedala kommuns Författningssamling

Riktlinjer för hemtjänstinsatser

Antagen av socialnämnden:
2023-03-22 § 26, reviderat: 2024-08-29 § 39

Gäller från:
2024-09-16

Riktlinjerna för hemtjänsten är avsedda att användas som vägledning för de biståndshandläggare som utreder och fattar delegationsbeslut om bistånd för äldre och för personer med funktionsnedsättning enligt socialtjänstlagen.

Syftet med riktlinjerna är att stärka rättssäkerheten genom att skapa ett enhetligt synsätt vid bedömningar och att säkerställa att personer med likvärdiga behov bedöms på liknande sätt.

Riktlinjerna anger vilka insatser och i vilken omfattning ett biståndsbeslut bör ha för att uppfylla skälig levnadsnivå.

Enligt socialtjänstlagen ska alltid en ansökan prövas utifrån individuella behov. Kommunens riktlinjer anger vad som anses vara vanligt förekommande bistånd. En ansökan kan inte avvisas med motiveringen att kommunens riktlinjer inte innehåller det sökta biståndet. En individuell prövning kan resultera i att beslut avviker från det som beskrivs i riktlinjerna, om det finns särskilda skäl.

PERSONLIG OMSORG	Avser	Omfattning
Personlig hygien	Hjälp med avtvättning, munvård, rakning, kamning, rengöring av glasögon och hörapparat.	2 gånger/dag eller efter behov
Dusch	Hjälp/tillsyn vid dusch. Avtorkning av dusch/badrum och duschhjälpmedel.	2 gånger/vecka

Vägledning:
Fotvård ingår inte i biståndet.

Toalettbesök	Hjälp vid toalettbesök. Kan även vara tömning av urinkateter, stomiskötsel och byte av inkontinensskydd.	Efter behov.
---------------------	--	--------------

På- och avklädning	Hjälp med på- och avklädning.	2 gånger/dag
Förflyttning	Hjälp med all förflyttning inom bostad och lägesförändringar i säng.	Efter behov.
Måltider	Uppvärmning, dukning fram/av och diskning.	Efter behov

Vägledning:

Hjälp ges i samband med frukost, huvudmål, mellanmål och kvällsmål/nattmål. Insatsen avser hjälp före och efter aktuella måltider. Insatsen innefattar inte tillagning av huvudmålet. Behovet av hjälp med att få lagad mat tillgodoses genom matdistribution vid ett tillfälle per dag eller uppvärmning av färdilagad mat.

Tillsyn	Kortare besök i bostaden utan planerad insats eller telefonsamtal från hemtjänsten.	Omfattning efter behov
----------------	---	------------------------

Vägledning:

Besök ska endast ges om inte behovet kan tillgodoses genom trygghetslarm, kamera eller telefonservice. Nattetid utförs tillsyn via kamera, under dag och kvällstid erbjuds telefonservice. Telefonservice innebär att hemtjänsten ringer upp vårdtagaren och genomför tillsynen över telefon.

Tillsyn via att vårdtagare ringer upp hemtjänst kan också erbjudas.

SERVICEINSATSER	Avser	Omfattning
Städning	2 rum och kök, hall och badrum, Kan även avse hjälpmedel.	Varannan vecka

Vägledning:

Större insatser som sanering, storstädning, flyttstädning eller städning av källare beviljas inte.

Tvätt	Hjälp med tvättlista, packa/packa upp tvättsäck.	Varannan vecka
Inköp	Inköp av dagligvaror. Hjälp med inköpslista. Hjälp med att handla dagligvaror digitalt. Plocka in i skåp/kyl/frys.	1 gång/vecka

Vägledning:

Hemtjänsten utför inte insatsen inköp i fysiska butiker utan den utförs endast digitalt genom upphandlad leverantör. Hemtjänsten hämtar inte heller beställda dagligvaror från fysisk butik. Detta innebär att insatsen inköp beviljas om det finns behov av stöd för att kunna utföra inköpet digitalt, om den enskilde har behov av stöd med att packa upp varor eller om personen inte själv kan öppna dörren för leveransen av varorna. Den enskildes möjligheter att själv utföra inköpen till exempel genom inköp via digitalt distansköp eller genom att nyttja färdtjänst bör alltid beaktas.

Övriga ärenden	Exempelvis bank- och apoteksärenden och andra specialbutiker.	1 gång/månad
-----------------------	---	--------------

Vägledning:

Den enskildes möjligheter att själv utföra inköpen till exempel genom inköp via digitalt distansköp eller genom att nyttja färdtjänst bör alltid beaktas.

Trygghetslarm	För att påkalla hjälp.	
----------------------	------------------------	--

Vägledning:

Förenklad biståndsbedömning

Övriga hushållssysslor	Exempelvis vattning av blommor, ta in post, och hantering av sopor.	Efter behov.
-------------------------------	---	--------------

Vägledning:

Skötsel av trädgård och snöskottning ingår inte.

Bäddning/renbäddning	Bäddning och renbäddning av säng.	Efter behov
Skötsel av husdjur	Skötsel av husdjur beviljas endast i undantagsfall	Skötsel av husdjur, maximalt 1 månad.

Vägledning:

Skötsel av husdjur beviljas endast i undantagsfall under begränsad tid då särskilda skäl föreligger, detta i syfte att hitta nytt hem för djuret.

ÖVRIGT BISTÅND	Avser	Omfattning
Ledsugning	Kan beviljas för att ge möjlighet att delta i tex föreningsliv, besöka närstående eller komma ut på sociala aktiviteter.	6 timmar/månad (undantag Vårat gäng)

Vägledning:

Insatsen syftar till att bryta den isolering som äldre kan drabbas av och möjliggöra för den enskilde att besöka vänner, delta i fritidsaktiviteter eller i kulturlivet. Ledsugning innebär inte hjälp och stöd under aktiviteten, om behov av sådant föreligger kan ansökan om detta göras. Insatsen beviljas endast i undantagsfall, tex kognitiv svikt, för resor till och från hälso- och sjukvårdsinrättningar. Ledsugning till och från dagverksamhet för personer med demenssjukdom (Vårat gäng) kan beviljas utöver den rekommenderade omfattningen.

Social samvaro / utevistelse	Hjälp för att bryta isolering eller för social stimulans.	1 gång/vecka
-------------------------------------	---	--------------

Vägledning:

Biståndet riktar sig till personer som är i avsaknad av nätverk, risk för isolering och har behov av stimulans. Personer med ett nätverk som de träffar regelbundet månadsvis bedöms inte ha behovet av biståndet. Insatsen kan till exempel omfatta samtal, gemensamt lösa korsord, högläsning eller promenad. Insatsen ska inte användas för att genomföra inköp av dagligvaror, undantaget småinköp som vårdtagaren själv kan bära. Föreligger det behovet ska bistånd om inköp beviljas. Biståndet kan med fördel utföras i grupp. Biståndshandläggare ska informera om den verksamhet som bedrivs på dagcentralerna och motivera till besök där.

ANHÖRIGSTÖD	Avser	Omfattning
--------------------	--------------	-------------------

Vägledning:

Anhöriga som vårdar närstående som har en långvarig sjukdom eller funktionsnedsättning kan beviljas stöd genom avlösning, dagverksamhet och växelvård. Behovet av insatserna ska bedömas som en helhet för att på bästa sätt kunna möta både den anhörige och den närstående behov. Insatserna kan bidra till att den enskilde kan bo kvar hemma i sitt ordinära boende längre än vad som annars hade varit möjligt. Den sammanlagda tiden av dessa insatser gemensamt får inte överstiga tiden i hemmet. Har den enskilde behov av dessa insatser fler veckor i månaden än vad personen önskar vistas hemma så anses behovet bättre tillgodoses med särskilt boende.

Avlösning i hemmet	För anhöriga som vårdar närstående som har en långvarig sjukdom eller funktionsnedsättning.	10 timmar i månaden, Vardagar.
---------------------------	---	--------------------------------

Vägledning:

Insatsen kan beviljas med förenklad biståndsbedömning över telefon.

Dagverksamhet för personer med demenssjukdom	Social aktivering, stimulans och struktur i vardagen.	Högst 3 dagar per vecka (vardagar)
---	---	------------------------------------

Vägledning:

Dagverksamhet syftar till att öka den enskildes möjlighet att upprätthålla aktivitetsförmåga, få stimulans, social samvaro och stötta den anhörige och att underlätta kvarboende i ordinärt boende. Målgrupp är personer med lätt/måttlig demens eller kognitiv svikt. Personer med svår demens som inte bedöms tillgodogöra sig dagverksamheten ska i stället insatserna avlösning och växelvård övervägas.

Korttidsvistelse - som avlösning, enstaka tillfällen	För anhöriga som vårdar närstående som har en långvarig sjukdom eller funktionsnedsättning.	Högst 1 vecka/tillfälle Max 2 tillfällen/år
Korttidsvistelse - som avlösning, växelvård	För anhöriga som vårdar närstående som har en långvarig sjukdom eller funktionsnedsättning.	Högst 2 veckor/4-veckorsperiod.

Vägledning:

Växelvård är aktuellt för personer som bor i ordinärt boende och har omfattande behov av omsorgsinsatser och tillsyn samtidigt som anhöriga är i behov av avlösning i sin roll som vårdare. Andra lämpliga insatser exempelvis hemtjänst, avlösning, dagverksamhet ska vara uttömda.

Insatsen beviljas med två alternativ till intervall,

- En vecka (7 dagar) på korttidsplats, tre veckor (21 dagar) i ordinärt boende.
- Två veckor (14 dagar) på korttidsplats, två veckor (14 dagar) i ordinärt boende.

Det kortare intervallet (1/4) ska alltid provas först. Det längre intervallet (2/4) ska beviljas endast när det kortare intervallet bedömts som otillräckligt.