



SVEDALA KOMMUN

## MINNESANTECKNINGAR

REFERENSRÅDET FÖR TILLGÄNGLIGHETSFRÅGOR 2017-09-13

Plats och tid Sammanträdesrum Torup, kommunhuset, Svedala

Närvarande Björn Jönsson, S, vice ordförande (BJ)  
Ellen Aspegren, Gatu- och parkenheten (EA)  
Linda Holst, Kommunikation (LH)  
Glenn Ljungqvist, Personskadeförbundet RTP (GL)  
Carin Falk, socialnämnd (CF)  
Leif Göthed, socialnämnd (LG)  
Lena Gustafsson, SKPF (LEG)  
Stefan Bauer, Svedala AHF (SB)  
Moa Blom, Vård och omsorg (MB)  
Christer Hejdenberg, Pensionärsrådet (CH)  
Ann- Magreth Albin, PRO (AA)  
Linda Granath, kundservicechef (LIG)  
Torbjörn Wahlström, Bygg och miljö (TW)  
Jerker Åkesson, Fritidsenheten, (JÅ)

Sändlista: Närvarande samt:  
Alexandra Pamp (AP)  
Erik Stoy, M, ordförande (ES)  
Staffan Sundström, SVEDAB (SS)  
CAOS Café  
Webbplats

### 1. GODKÄNNANDE AV FÖREDRAGNINGSLISTA

Föredragningslistan godkändes.

### 2. FÖRGÅENDE PROTOKOLL

Förgående protokoll godkändes och lades till handlingar.



SVEDALA KOMMUN

### 3. LINDA HOLST OCH KUNDSERVICECHEF LINDA GRANATH PRATAR OM TILLGÄNGLIG INFORMATION OCH KOMMUNIKATION

LIG berättar om Kundenservices arbete. Kundenservice är en informationskanal och fungerar som ett komplement till webbplats och Svedalanytt. Dit kan invånare vända sig för hjälp och information angående kommunala ärenden. På helger svarar en telefonsvarare med information om vart man ska vända sig vid akuta tillfällen, exempelvis vid vattenläcka och elavbrott. Information om detta bör gå ut till allmänheten.

LH berättar om kommunens arbete med webbplatsen. Mycket resurser går åt att göra webbplatsen tillgänglig. Det är ett ständigt pågående arbete och webbplatsen utvecklas hela tiden. I september 2018 träder en ny lag i kraft, "Web Content Accesability Guidelines" (WCAG). Den innebär att alla offentliga webbplatser ska vara tillgängliga. Enligt lagen ska Svedala kommuns webbplats uppfylla de krav WCAG ställer på tillgänglighet senast 23 september 2020.

Information från kommunen ska nå alla målgrupper. Mycket information delges på internet vilket gör det svårtillgänglig för dem utan datorkunskaper. Kundenservice och Svedalanytt ska därför fungera som komplement till webbplatsen. Information om vad kundservice gör och vad de kan stå till tjänst med bör det informeras om på annat sätt än via internet. En informationstext om detta kommer därför att gemensamt tas fram av LH och LIG till Svedalanytt.

### 4. ÄRENDEN FRÅN RÅDETS MEDLEMMAR

Inget att ta upp.

### 5. ÖVRIGT

Information om bostadstillägg efterfrågas till allmänheten. Bostadstillägget är dock inget kommunalt bidrag och ett tydliggörande av vad som är kommunens ansvar att informera om bör göras.

GL kontaktar Gert Igheden för deltagande på något av kommande sammanträden. GL återkopplar därefter till EA. *(Gl återkopplade 16 september. Gert Igheden kommer delta nästkommande möte)*

Det önskas att en representant från Skånetrafiken bjuds in för diskussion om tillgänglighet i kollektivtrafiken.

### 6. NÄSTA SAMMANTRÄDE



SVEDALA KOMMUN

Nästa sammanträde hålls onsdagen den 25/10 kl 09.00 i kommunhuset, sammanträdesrum Torup. Därefter hålls möte 23/11.

Minnesanteckningarna fördes av

Ellen Aspegren  
Sekreterare