



2020-02-27

### 13. Klagomålshantering

Skola/förskola:

Avdelning/Område:

Ansvarig:

Underskrift:

<b>13.1 Dokumentation</b>		Kommentar
Alla inkomna klagomål, från elever, föräldrar och personal finns dokumenterade, samlade och tillgängliga för alla berörda.	Ja / Nej	
Rutin för handläggning av klagomål finns.	Ja / Nej	
Rutin finns för att följa upp att utförd åtgärd löst problemet som klagomålet gällde.	Ja / Nej	



SVEDALA KOMMUN

2020-02-27
