



Foto: Billy Lindberg

KVALITETSBOKSLUT 2020

VÅRD OCH OMSORG



SVEDALA KOMMUN



INNEHÅLLSFÖRTECKNING

INNEHÅLLSFÖRTECKNING	2
1. SYFTE	3
2. KVALITETSARBETE UNDER CORONA-PANDEMIN.....	3
3. SYSTEMATISKT FÖRBÄTTRINGSARBETE	4
3.1 Egenkontroll och uppföljning	4
3.2 Uppföljning av privata utförare	6
3.3 Avvikelser	6
3.4 Intern kontroll.....	9
4. BRUKAR- OCH KLIENTINFLYTANDE	9
4.1 Brukarråd.....	9
4.2 Pensionärsråd	9
4.3 Funktionsrättsråd.....	10
5. ANHÖRIGSTÖD	10
6. NYA ARBETSMETODER OCH UTBILDNINGSSATSNINGAR.....	11
6.1 Uppdragsutbildningar för arbetsterapeuter och sjuksköterskor.....	11
6.2 Språkombudsutbildning.....	11
6.3 Undersköterskeutbildning för vikarier.....	11
6.4 Kompetenshöjningar inom intern öppenvård IFO	11
6.5 Öppenvårdsbehandling för missbrukare	12
6.6 Implementering av barnkonventionen.....	12
6.7 Hälso-och sjukvårdsavtal (HS-avtal).....	12
7. UPPFÖLJNING AV FÖRBÄTTRINGSFÖRSLAG.....	12
8. FÖRBÄTTRINGSFÖRSLAG FÖR 2021	13



1. SYFTE

Kvalitetsbokslut är ett led i att systematiskt utvärdera och förbättra Vård och omsorgs verksamheter. Syftet med dokumentet är att på ett kort och sammanfattande vis redovisa stora delar av det kvalitetsarbete som genomförts under 2020 samt att följa upp hur arbetet har förlöpt vad gäller de förbättringsförslag som presenterades i kvalitetsbokslut 2019.

För de som önskar att fördjupa sig finns tillgång till flera av undersökningarna i sin helhet under Kvalitet Vård och omsorg på www.svedala.se.

2. KVALITETSARBETE UNDER CORONA-PANDEMIN

2020 var ett år där konsekvenserna av corona-pandemin på ett påtagligt sätt påverkade Vård och omsorgs verksamheter. Verksamheterna tvingades att snabbt anpassa sig utifrån direktiv från Folkhälsomyndigheten, Region Skåne och den förstärkta kommunledningsgruppen och tänka nytt för att säkra och erbjuda bästa möjliga kvalitet till kommuninvånarna utifrån de givna förutsättningarna.

För att minska smittspridningen infördes besöksförbud på särskilt boende en tid innan det togs beslut på nationell nivå. Dagcentralerna stängde ned sina mötesplatser, liksom dagverksamheten Vårat gäng där personalen arbetat riktat mot enskilda individer. Lokalen för daglig verksamhet LSS stängde ned under senhösten och deltagarna har getts insatsen på andra sätt med betoning på aktiviteter utomhus.

Plexiglasväggar monterades på våra särskilda boenden för att möjliggöra att de boende skulle kunna ta emot besök. Ipads köptes in för att möjliggöra digitala möten mellan boende och anhöriga. Inom hemtjänsten skapades ett så kallat Covid-team med personal som utförde insatser hos vårdtagare som konstaterats vara smittade. Det bygges upp ett förråd av skyddsutrustning som ska räcka i tre månader.

Inom LSS och äldreomsorgen har nya rutiner etablerats för användning av skyddsutrustning och symptomkontroll inom verksamheten. I samband med konstaterad smitta av vårdtagare eller personal har smittspårning gjorts för att begränsa smittspridningen i nära samarbete med Smittskydd Region Skåne. Personal skickades för provtagning på inrättningar skapade av Region Skåne.

I samarbete med kommunerna i Vellinge och Trelleborg har en Covid-enhet startats upp i Trelleborg för att ge omvårdnad till smittade patienter som är utskrivningsklara, istället för att de återgår till korttidsboende i Svedala.

Fysiska möten i grupper ställdes in, vilket innebar att APT ställdes in på många arbetsplatser. Distansarbete hemifrån och digitala möten blev under året vardag för medarbetare som har arbetsuppgifter som lämpar sig för detta. Socialsekreterare och biståndshandläggare ersatte fysiska möten med telefonsamtal eller digitala möten när det var möjligt.



3. SYSTEMATISKT FÖRBÄTTRINGSARBETE

Under rubrik "Systematiskt förbättringsarbete" redovisas arbetssätt och åtgärder som syftar till att kontrollera och följa upp kvaliteten inom Vård och omsorgs verksamheter.

3.1 Egenkontroll och uppföljning

Egenkontroll utförs på olika sätt och med en systematik för att säkra kvaliteten på arbetet inom Vård och omsorg. Det sker till exempel genom att jämföra verksamhetens resultat i Öppna jämförelser internt och med andra kommuner, genomföra en egen kvalitetsuppföljning som jämförs över tid, granskning av den sociala dokumentationen samt andra former av uppföljningar av verksamheten i egen samt privat regi.

Kvalitetsuppföljning

I oktober genomförde Vård och omsorg en mindre version av den årliga kvalitetsuppföljningen bland anhöriga och brukare. Vård och omsorgs medarbetare deltog i den kommunövergripande medarbetarundersökningen.

Anhöriga

2020 deltog endast anhöriga till boende på Holmagården i enkätundersökningen. 29 enkätsvar inkom, av 42 utskickade, och medelbetyget var 4,11.

Brukare/Klienter

277 enkäter, exklusive biståndshandläggningen och särskilt boende lämnades, ut till brukare/klienter inom följande av Vård och omsorgs verksamheter:

- Biståndshandläggning (ej räknat antal utlämnade enkäter)
- Särskilt boende, Holmagården
- Hemsjukvård
- Mottaget
- Familjeteamet
- Familjehem
- Familjerätt

Svarsfrekvensen var 57%.

Från brukare inom Myndighetsutövning (Individ och familjeomsorg och biståndshandläggning) inkom 85 enkätsvar. Medelbetyget var 4,53 jämfört med 4,14 (2019).

Från brukare med hemsjukvård i hemmet inkom 97 enkätsvar. Medelbetyget var 4,34 jämfört med 4,39 (2019).



Från brukare inom särskilt boende inkom 30 enkätsvar. Medelbetyget var 4,63 jämfört med 4,48 (2019).

Medarbetare

Vartannat år genomförs Vård och omsorgs medarbetarenkät och vartannat deltar Vård och omsorg i en kommunövergripande. 2018 genomfördes den kommunövergripande enkäten för första gången och 2020 var det dags igen. Den kommunövergripande enkäten som genomfördes 2020 var dock inte densamma som genomfördes 2018 och därför kan en jämförelse mellan de två inte göras.

Svarsfrekvensen var 71 procent. 91% anser att arbetet känns meningsfullt och 79% ser fram emot att gå till arbetet.

På en femgradig skala fick påståendet "Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt" medelvärdet 3.75 och påståendet " Det finns en balans mellan de krav som ställs på mig i mitt arbete och de resurser som finns att tillgå" fick 3.54.

Nationella kvalitetsuppföljningar

Utöver egna kvalitetsmätningar följs äldreomsorgen och LSS även upp via två nationella enkäter, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen samt Pict-O-Stat. Vad tycker de äldre om äldreomsorgen är en rikstäckande undersökning av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden, som Socialstyrelsen ansvarar för. Pict-O-Stat är ett webbaserat enkätverktyg för att utföra kvalitetsutvärderingar. Svedala kommun har genomfört enkäten på gruppboendestäder, enheter som bedriver daglig verksamhet enligt LSS samt personer som har insatsen boendestöd.

Brukarbedömningen för särskilt boende, brukarbedömningen "helhetssyn", var andelen positiva svar 83% mot rikets snitt på 81%. Motsvarande andel inom hemtjänst var 92% mot rikets snitt på 88%.

Brukare inom LSS har för femte året deltagit i en nationell brukarundersökning (Pict-O-Stat). 2017 deltog 89 kommuner i undersökningen gällande daglig verksamhet och Svedala placerades där på plats 87, 2020 deltog 130 kommuner och Svedala hamnade på plats 73. Inom gruppboendestäder deltog 2017 97 kommuner och Svedalas ranking var plats 90, 2020 deltog 138 kommuner och Svedalas ranking var plats 66.

För första året, i Svedala, genomfördes även pict-O-stat riktat mot personer med insatsen boendestöd. 96 kommuner deltog och Svedala placerar sig på plats 14.



Nationella kvalitetsregister

Under året har det systematiska arbetet med att registrera i de olika kvalitetsregistren fortsatt. Registren som använts är Senior alert, (riskbedömningar och vårdåtgärder för fall, undernäring, munhälsa och trycksår). Palliativa registret (kvalitetssäkring av vård i livets slut), Funca (ett arbetsverktyg inom LSS) samt BPSD (Beteende och Psykiska Symtom vid Demens).

Arbetet med att införa och utveckla NVP (Nationell vårdplan för palliativ vård) har fortsatt under året.

3.2 Uppföljning av privata utförare

Hemtjänstval

Sedan 2019 då det infördes nya regler kring tillståndsplikt från IVO att bedriva hemtjänst har det inte funnits några privata utförare i hemtjänstvalet. Under 2020 väcktes dock intresset hos flera privata utförare att erbjuda sina hemtjänstinsatser i kommunen. Agaten hemtjänst blev godkänt att erbjuda serviceinsatser och omvårdnads- och delegerade hälso- och sjukvårdsinsatser och FemtioFemPlus kommer att erbjuda serviceinsatser. Det innebär att det under 2021 kommer att finnas tre utförare i hemtjänstvalet.

Personlig assistans

Kurera Assistans ansvarar för att utföra personlig assistans hos brukare som väljer kommunen som anordnare av insatsen. Kurera Assistans tog över uppdraget i mars 2019. Inga brukare med beslut om personlig assistans har valt kommunen som anordnare och företaget har inte haft några uppdrag från kommunen under året.

Tvättservice som insats

2017 övertog Samhall utförandet av tvättservice för de som blivit beviljade tvätt som insats. Under 2020 registrerades 32 avvikelser (2019:37). Under året drabbades Samhalls tvätterier av en omfattande brand och cirka 40 procent av avvikelserna är relaterade till branden. Det handlade om att enstaka plagg saknades och skrynklig tvätt. Samhall betalade ut ersättning för plagg som förstördes och körde ut och hämtade tillbaka tvätt för ombearbetning.

Samhall skickade ut en enkät till samtliga 100 vårdtagare. 42 besvarade enkäten och resultatet visade att 19 är mycket nöjda, 19 är nöjda och 4 var inte nöjda med kvaliteten på tvätten. 24 personer uppgav att de är mycket nöjda med servicen, 18 att de är nöjda och ingen ansåg sig inte vara nöjd med servicen som Samhall ger.

3.3 Avvikelse

En avvikelse är en negativ händelse i verksamheten som avviker från krav och mål enligt planerat arbetssätt, rutin eller riktlinje.



Avvikelseerrapportering enligt socialtjänstlagen (SoL)

Under det gångna året registrerades 51 avvikelser inom äldreomsorgen gällande insatser beviljade enligt SoL (2019:46). Den vanligaste felhändelsen var utebliven tillsyn/besök, utebliven personlig hygien eller fördröjning av inställelsetid vid larm. Som åtgärd för att undvika att avvikelser uppstår har samtal med berörd varit vanligast. För insatsen boendestöd (socialpsykiatri) har det registrerats 25 avvikelser. Nästan samtliga handlade om utebliven tillsyn/besök där klienten blivit erbjuden annan tid.

Inom Individ och familjeomsorgen har det rapporterats 19 st avvikelser. Åtta av dem handlar om att handläggare inte har hunnit följa upp biståndsbeslut och att insatsen därför fortsatt utan beslut. Därutöver har avvikelserna bland annat handlat om bristande kommunikation, insats i öppenvård har avbrutits oplanerat samt brister i handläggning. Vanligaste åtgärden har varit ändringar i processer och rutiner och information till personal.

Avvikelseerrapportering enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)

Under 2020 registrerades fyra avvikelser gällande insatser beviljade enligt LSS (2019:29). Det handlar om utebliven insats, brist i tillsyn och överlämning av brukare. De vanligaste åtgärderna var samtal med berörd och i grupp.

Avvikelseerrapportering enligt hälso- och sjukvårdslagen (HSL)

Rapporteringen handlar framför allt om avvikelser i samband med läkemedelshantering och fallavvikelser. Antalet registrerade avvikelser under året var 1 583 (2019:2 014). Avvikelserna handlar om läkemedelshantering, MTP (medicintekniska produkter) HSL-uppdrag (hälso- och sjukvård) samt SVU (samverkan vid utskrivning) och fallavvikelser. Flest avvikelser är registrerade gällande läkemedel (1 311) och då handlar det framför allt om missade eller sena signeringar av överlämnande av läkemedel (944). Fördelning gällande övriga var: fallavvikelser (992), HSL-uppdrag: (217), MTP (14) samt SVU: (40).

För att minska antalet fall arbetar verksamheten med Senior Alert och det har påbörjats ett arbete under året med att se över befintliga rutiner kring fall och fallförebyggande arbete.

Lex Sarah

Under 2020 inkom totalt 19 rapporter (2019:16) om missförhållanden enligt lex Sarah, varav tre av dessa gällde Individ och familjeomsorg, femton äldreomsorg och en (1) LSS.

Ett flertal av rapporterna handlar om stöld av läkemedel. I övrigt var det misstänkt stöld av pengar, vårdtagare som avviker från särskilt boende och ej utförda insatser.

Under 2020 gjordes fyra anmälningar till IVO, varav två av dessa anmälningar avsåg rapporter som inkom 2019.

Lex Maria

Kommunens medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) utreder och beslutar om en patient i samband med hälso- och sjukvård utsatts för händelser som har medfört eller kunnat medföra vårdskada eller risk för vårdskada. Under 2020 gjordes en Lex Maria anmälan till IVO.



Synpunkter och klagomål

Synpunkter och klagomål som tas emot av personal inom Vård och omsorg ska registreras, utredas och åtgärdas. Dessa kan komma in via direktkontakt med personal, brev, blankett, telefonsamtal eller e-post. Enhetscheferna och i viss mån områdescheferna hanterar och åtgärdar de synpunkter och klagomål som inkommit. Det sker genom samtal med berörd brukare/klient eller anhörig eller i vissa fall kontakt via e-post.

Hemtjänsten har tagit emot 136 synpunkter och klagomål (2020: 90). Det har främst rört tider för insatsen men också att vårdtagarna har haft specifika önskemål kring personalens kön och/eller härkomst.

Särskilt boende har tagit emot 28 klagomål (2020: 25) och det rör främst synpunkter på Information samt kommunikation under besöksförbudet, posthanteringen, maten och besökstider.

Hälso- och sjukvården har tagit emot tre klagomål. Det är klagomål som rör bland annat bemötande, de basala hygienföreskrifterna samt parkering.

Ett drygt 20-tal positiva synpunkter har registrerats i ovanstående verksamheter (hemtjänst, särskilt boende och hälso- och sjukvård). Det har främst handlat om beröm till personalen som utför ett bra arbete.

Inom LSS har det noterats 15 klagomål (2019: 32). De inkomna synpunkterna och klagomålen berör bland annat inställda aktiviteter, brukares klädsel, inköp, rökning, utevistelse samt informationen som finns på hemsidan.

Fyra positiva synpunkter har registrerats inom LSS-verksamheterna. Det handlar bland annat om positiv respons på besöksförbudet, vaccinationer, att personal gjort ett bra jobb.

Inom socialpsykiatri har det kommit in 11 klagomål. De handlar om undermålig smittspårning, anpassningar som gjorts för att minska smittspridningen av Covid-19 och otillräcklig hjälp. Två positiva synpunkter har registrerats och de handlar om Linden och att dess personal är bra.

Inom IFO har det kommit in sju klagomål (2019: 7), det gäller främst personals bemötande samt svårigheter att nå personalen.

Arbete och Integration har registrerat två klagomål. Båda klagomålen handlar om önskemål om boende.

Sex klagomål (2019: 4) har inkommit till kommunen från IVO, dit missnöjda kommunmedborgare vänt sig. Klagomålen rör äldreomsorg och IFO.



På www.svedala.se kan medborgare framföra synpunkter och klagomål. Under 2020 har det inkommit 18 meddelanden som registrerats under Vård och omsorg. Dessa inkomna synpunkter är redan redovisade i ovanstående antal.

3.4 Intern kontroll

Uppföljningen av riskområden i årets intern kontrollplan visade bland annat att det finns personuppgiftsbiträdesavtal för merparten av de system som hanterar personuppgifter, att det finns en god kunskap hos medarbetare vad gäller tillämpning av lagar och regler och att personal som finansieras med schablonersättning från Migrationsverket har minskat. Vidare visade uppföljningen att det finns en risk för att genomförandeplaner enligt SoL och LSS inte upprättas inom angiven tid och att Arbete och integration och Individ och familjeomsorgen går miste om hyresintäkter för de bostäder som ska hyras ut till flyktingar eller andra behovande.

4. BRUKAR- OCH KLIENTINFLYTANDE

Medborgarnas möjlighet att påverka Vård och omsorgs arbete ges dagligen i en ständigt pågående process via exempelvis möten med personal i verksamheterna, möjlighet att lämna synpunkter och klagomål och att närvara vid socialnämndens sammanträden som är öppna för allmänheten. Möjligheten till insyn och inflytande är en form av kontroll av att arbetet som bedrivs lever upp till uppställda mål och krav.

4.1 Brukarråd

Under 2013 beslutade kommunfullmäktige att brukarråd skulle inrättas på särskilt boende, vilket syftar till att öka delaktigheten för boende och anhöriga i utformningen av vården. I rådet förs diskussioner kring värdegrund och värdighetsgarantier för äldreomsorgen, kontaktmannaskap, aktiviteter, anhörigstöd, kost och måltider. Det ges även möjlighet att lämna förslag på lämpliga diskussionsteman, aktiviteter för de boende samt andra synpunkter på verksamheten.

På de särskilda boendena genomförs ett till två brukarråd varje år. Under 2020 har inga brukarråd på särskilt boende genomförts med anledningen av risk för smittspridning.

4.2 Pensionärsråd

Pensionärsrådet består av representanter från kommunens pensionärsföreningar. Pensionsrådet är ett remissorgan som ges information och möjlighet att yttra sig i frågor som rör äldre. Under 2020 sammanträdde pensionärsrådet endast en gång, på grund av de gällande restriktionerna för minskad smittspridning. Pensionärsrådets beredning tillfrågades i ett antal frågor under året, de i sin tur stämde av med sina respektive föreningar innan svar lämnades. Pensionärsrådet informerades skriftligt i slutet av året kring händelser som inträffat under året.



4.3 Funktionsrättsråd

2017 startade ett kommunalt funktionsrättsråd. Funktionsrättsrådet består av representanter från handikapporganisationerna, ledamöter från socialnämnden samt tjänstemän från Vård och omsorg. Det kommunala funktionsrättsrådet är ett organ för samråd, överläggningar och kommunikation mellan företrädare för handikapporganisationerna och socialnämnden.

Funktionsrättsrådet sammanträdde en gång under 2020, det sammanträdet genomfördes digitalt.

5. ANHÖRIGSTÖD

Stöd till anhöriga ges på många olika sätt inom Vård och omsorgs verksamheter. Under rubrik "Anhörigstöd" beskrivs insatser av en mer strukturerad och varierande karaktär. Under 2020 har stödet fått ändra arbetssätt med anledning av pandemin.

På grund av smittspridningen av Covid-19 så höll alla dagcentraler och anhörigcenter stängt större delen av året. För att lindra konsekvenserna av detta utökades verksamheten där personal samtalar och stöttar ensamma äldre och anhöriga. Stödet erbjöds via telefon, e-post, hembesök eller träffar utomhus.

Under den nationella anhörigveckan har det varit brukligt att ha någon form av arrangemang. Med anledning av pandemin fick det se ut på ett annat sätt 2020. Information om det pågående anhörigstödet lämnades ut på kommunens hemsida samt information om det uppsökande arbetet som bedrivits under 2020.

Under den nationella anhörigveckan fanns det möjlighet att delta i ett kostnadsfritt webinar för anhöriga. Det fanns även möjlighet att som anhörig delta i olika digitala föreläsningar om demens.

Områdeschef och anhörigsamordnare från äldreomsorgen träffar representant från Svedala Anhörigförening regelbundet. Syftet med mötena är avstämning och uppföljning av hur det aktuella anhörigstödet fungerar.

Inom LSS och Socialpsykiatri har arbetet med stöd som ges till anhöriga fortsatt under 2020. Mötesplats Linden drivs i samarbete med den ideella föreningen Caos Café. Mötesplatsen har hållit tillfälligt stängt under senare delen av året som ett led i att minska smittspridningen av Covid-19.

Individ- och familjeomsorgen erbjuder stöd till anhöriga till personer med missbruk- eller beroendeproblematik, både individuella samtal och gruppsamtal. Barn till föräldrar med missbruks- eller beroendeproblematik och barn till föräldrar med psykiska ohälsa erbjuds stöd i form genom gruppverksamheten Guldvingen.



6. NYA ARBETSMETODER OCH UTBILDNINGSSATSNINGAR

Under rubrik "Nya arbetsmetoder och utbildningssatsningar" beskrivs de mest betydande förändringarna under 2020 vad gäller nya arbetsmetoder och särskilda utbildningssatsningar.

6.1 Uppdragsutbildningar för arbetsterapeuter och sjuksköterskor

Under året har två arbetsterapeuter avslutat en uppdragsutbildning "Avancerad vård och rehabilitering i hemmet" (7,5 p) vid Lunds universitet.

Tre sjuksköterskor har under hösten påbörjat uppdragsutbildningen "Omvårdnad och medicinsk vård inom hemsjukvård", 7,5 p. Ett samarbete med Malmö Stad och Malmö Universitet och examination sker februari 2021.

6.2 Språkombudsutbildning

Sju medarbetare från särskilt boende och hemtjänst har gått en språkombudsutbildning via Vård och omsorgscollege. Utbildningen syftar till att språkombuden ska stötta sina kollegor som behöver utveckla sitt språk, få kunskap om andraspråksutveckling och tillsammans med chefen på arbetsplatsen arbeta för en lärande och språkutvecklande arbetsplats.

6.3 Undersköterskeutbildning för vikarier

Utbildningen var fördelad på tre terminer och erbjöds de som arbetar inom Vård och omsorg men som saknade vård- och omsorgsutbildning. Eleverna studerade och arbetade parallellt. Första omgången av elever blev klara vid årsskiftet 2020/2021, totalt 9 elever. Efter genomförd utbildning, med godkända betyg, garanterades eleverna en tillsvidareanställning inom Vård och omsorg, Svedala kommun. Utbildningen finansierades med hjälp av Omställningsfonden och gavs av NFU.

Under hösten 2020 påbörjades en ny omgång av undersköterskeutbildning för vikarier. Denna gång finansieras utbildningen med hjälp av Äldreomsorgslyftet.

6.4 Kompetenshöjningar inom intern öppenvård IFO

Kompetensen i den interna öppenvården har under 2020 höjts. Flera medarbetare har rekryterats som haft med sig med ny kompetens. Familjerådgivning har gått över från Lund till Svedala och de två familjerådgivarna har utbildats i emotionell- och funktionell terapi.



6.5 Öppenvårdsbehandling för missbrukare

Utveckling av projekt gällande strukturerad missbruksbehandling i egen regi har pågått. Från årsskiftet 2021 kommer kommuninnevånare att erbjudas missbruksbehandling öppenvård både i grupp och enskilt. Under hösten 2020 har ett utvecklingsarbete mellan den interna öppenvårdens drogterapeuter och vuxenutredare pågått där man arbetat med att skapa smidiga vägar i processen som gäller remisser, uppstart och uppföljningar.

6.6 Implementering av barnkonventionen

Under 2020 har utbildning kring barnkonventionen genomförts under tre halvdagar i och med att FN:s konvention om barnets rättigheter blev svensk lag 1 januari. Deltagare på utbildningsdagarna var IFO, elevhälsa, socialpsykiatri, LSS- och biståndshandläggare. Utbildningen har baserats på SKR:s utbildningsmaterial avseende barnkonventionen. Vid utbildningstillfällena har stort fokus lagts på vikten av samverkan mellan de olika verksamheterna. Under året har det även påbörjats ett kommunövergripande arbete för att implementera barnkonventionen.

6.7 Hälsa-och sjukvårdsavtal (HS-avtal)

Samarbetet med primärvården gällande hälso- och sjukvårdsavtalet har fortsatt under året. Dock har inte någon ytterligare grupp patienter som ex ”tidvis sviktande” involverats på grund av pandemin.

7. UPPFÖLJNING AV FÖRBÄTTRINGSFÖRSLAG

I kvalitetsbokslut 2019 listades områden som var i behov av insatser för att höja kvaliteten. Nedan följer en redovisning av det arbete som bedrivits vad gäller dessa områden under 2019.

- *Arbeta fram och besluta om verksamhetsgarantier för alla verksamheter*

Alla verksamheter inom Vård och omsorg har tagit fram verksamhetsgarantier som beslutats av socialnämnden. De lokala verksamhetsgarantierna tydliggör för den enskilde vad de kan förvänta sig av den verksamhet de möter.

- *Fortsatt arbete med digitalisering inom individ- och familjeomsorgen*

IFO har flera olika digitaliseringsprojekt under utveckling. Bland annat pågår arbete med att digitalisera informationsinhämtningen i familjehemsutredningen samt körkortsyttande till Transportstyrelsen. SMS-påminnelse för besök vid IFO har börjat användas. Utredningsverktyget U-Screen är inne i en testperiod som löper fram till 2021-05-31, varefter utvärdering kommer att ske. Det pågår ett utvecklingsarbete med digital uppföljning för externa vårdgivare och klienter på vuxensidan.

- *Implementering av Barnkonventionen*

Som nämnts ovan har utbildning genomförts kring barnkonventionen.

- *Bilda ett kvalitetsråd*



En plan har tagits fram för att implementera kvalitetsråd inom äldreomsorg, LSS, socialpsykiatri och hälso- och sjukvård under 2021 för att mer strategiskt arbeta med kvalitetsfrågor.

- *Upprätta och revidera rutiner/riktlinjer biståndshandläggning SoL och LSS*

En riktlinje gällande handläggning av ansökningar om särskilt boende och korttidsboende enligt SoL har tagits fram och beslutats av nämnden. Ett samarbete med Trelleborgs kommun och Vellinge kommun om en gemensam vägledning vid handläggning enligt LSS påbörjades under året.

- *Förbättra kvaliteten på SIP (Sammanhållen individuell plan)*

Utbildningar för personalen ställdes in på grund av pandemin.

- *Införande av digitala lås på läkemedelsskåp i ordinärt och särskilt boende.*

Digitala läkemedelsskåp har införts inom samtliga verksamheter där det varit aktuellt.

8. FÖRBÄTTRINGSFÖRSLAG FÖR 2021

Nedan listas förslag på prioriterade förbättringsområden vad gäller kvalitetsarbete under 2021

- Utbilda personal i social dokumentation
- Införa checklista för att förebygga att vårdtagare på särskilt boende avviker
- Införa Lifecare Mobil omsorg i hemtjänsten
- Utveckla Metodik i samband med polisförhör av barn.
- Förenklad utredning efter servicesamtal (biståndslösa samtal inom IFO) vid ytterligare behov av stöd.
- Användande av uppföljningsinstrumentet ORS/SRS (skattning av förändring/skattning av samtal) för att mäta klienternas mående och upplevelse av behandling, som möjliggör systematisk uppföljning och utvärdering.