

Digital strategi för Svedala kommun

antagen av kommunstyrelsen § 27 2021-03-15

Gäller från
2021-03-15

Digitala Svedala

Digital strategi för Svedala kommun

Inledning

Svedala kommun strävar efter att vara den digitalt ledande kommunen i Sverige. Vi följer det nationella målet att Sverige ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter.

Den digitala strategin är antagen av kommunstyrelsen 15 mars 2021, § 27. Kommundirektören tillsammans med kommunledningsgruppen ansvarar för att den digitala strategin genomförs.

Syfte och ledord

En majoritet av medborgarna är vana vid att dagligen ha digitala kontakter med företag och privatpersoner. Dessutom finns en förväntan på offentliga myndigheter att kunna möta alla medborgare på lika villkor med en korrekt och rättssäker behandling oavsett på vilken tid eller plats kontakten sker. För att komma närmare målet att möta den förväntningen är digitalisering en viktig nyckel. Därför ska Svedala kommun ha en bred och fungerande teknisk plattform där kommunen erbjuder och inbjuder till digital kommunikation genom de tjänster, processer och funktioner vi skapar.

Digitaliseringen inom Svedala kommun ska alltid syfta till att..

..bidra med en positiv samhällsutveckling för kommunens medborgare, företag och föreningar.

..bidra till effektivare processer inom kommunens organisation.

För att kunna uppnå det syftet måste kommunens samtliga verksamheter ta ett digitalt ansvar i sitt ledarskap som även innefattar att samverka över verksamhetsgränserna. Svedala kommuns medarbetare i allmänhet och chefer i synnerhet ska alltid tänka och använda ledorden "Digitalt först" i sina respektive verksamheters kärnområden.

Svedala kommun ska alltid tänka "Digitalt först".

Definitioner

Det är viktigt att Svedala kommun har en samsyn på de grundläggande betydelseerna av vad digitalisering innebär. Därför definierar Svedala kommun digitaliseringsbegreppen på följande sätt:

- **Informationsdigitalisering** innebär att analog information omvandlas till digital form. Det kan exempelvis innebära att en enkel blankett i verksamheten omvandlas till en digital form som kan fyllas i via webbläsare digitalt.
- **Samhällelig digitalisering** innebär att individer, hårdvara och organisationer kan kommunicera och agera med sin omgivning på helt nya sätt med digital teknik. Digitalisering blir då ett samlingsbegrepp för många olika yttringar och inbegriper benämningar som e-samhälle och informationssamhälle.
- **Digital infrastruktur** innebär de tekniska förutsättningar som krävs för att möjliggöra informationsdigitalisering och samhällelig digitalisering. Dessa kan vara trådburet och trådlöst bredband, det vill säga standarder och mekanismer som gör kommunikation mellan saker, enheter, informationssystem och människor möjlig.
- **Digitalt utanförskap** innebär att vissa medborgare helt eller delvis saknar tillgång till den digitala delen av samhället. Detta kan bero på att de saknar digital kompetens eller tillgång till utrustning, datorer, uppkoppling etcetera.
- **Digitalt innanförskap** har tre olika betydelser. Den första är individens förmåga att förstå och använda digital teknik. Den andra är individens tillgång till det digitala samhället som krävs för att kunna använda digitala verktyg och tjänster. Den tredje är att undanröja hinder och undvika att skapa nya med hjälp av digital teknik.

Organisation

Digitalisering är en viktig verksamhetsfråga. Svedala kommuns digitaliseringsarbete har en tydlig struktur (se bild) som syftar till att skapa ett effektivt och resultatorienterat arbete med digitaliseringens möjligheter och utmaningar. Förvaltningsmodellen innefattar hela Svedala kommuns organisation från högsta kommunledning till tekniskt utförande genom it-enheten.



Styrgrupp är kommunledningsgruppen. Större kommunövergripande digitaliseringsprocesser lyfts upp till kommunledningsgruppen för beslut. Kommunledningsgruppen i egenskap av styrgrupp har också ansvar för att föra ut budskapet om "Digitalt först" till alla verksamhetsområden.

Samordningsgruppen tillhandahåller tydliga kravställningar på vad en beställning ska innehålla från verksamheterna. Varje digitaliserad process ska ha ett tydligt syfte, målgrupp och mätbara effekter. Inom den digitala samordningsgruppen sker ett löpande arbete med att behandla och prioritera verksamhetsspecifika beställningar.

Digitaliseringsgruppen är en tvärfunktionell grupp av medarbetare från organisationens olika delar som bistår processägare eller processledare i utvecklingen av processen. Gruppen består av en eller flera representanter från varje verksamhetsområde samt kommunens digitaliseringsstrateg och digitaliseringsutvecklare. Tillsammans har digitaliseringsgruppen kunskap om kommunens verksamheter. Den är en huvudlänk mellan processanvändare, den dagliga driften och processledaren/ägaren. Huvuduppgiften för digitaliseringsgruppen och dess medlemmar är att bidra till digitaliseringens etablering och dess kontinuerliga förbättring.

Verksamheterna ansvarar för att genom representanterna i digitaliseringsgruppen lyfta behov av, och idéer om, digitalisering.

IT-enheten ansvarar för de tekniska plattformar och den kompetens som krävs för att utföra varje beställning/projekt och agerar även som ett stöd i beställningsprocessen.

Finansiering

Svedala kommun använder en finansieringsmodell som återför 30 % av den beräknade ekonomiska effektiviseringen. Detta säkerställer att en ökad digitalisering kan hanteras genom att fler och nya resurser såsom anställningar och inköp av plattformar, produkter eller tjänster hanteras inom ramen av vad den totala effektiviseringen ger.

Nyttokalkyl (exempel)	Belopp
Kapitalkostnad (investering)	-4 tkr
Driftkostnad	-4 tkr
Total kostnad	-8 tkr
Ekonomisk effektivisering	56 tkr
Fördelning 30/70	48 tkr
Vinst	33,6 tkr

Nyttoberäkning är en obligatorisk del av digitaliseringsbeställningen. Denna nyttokalkyl innehåller följande moment:

- Identifiera en process att digitalisera
- Identifiera digitaliseringsmöjligheterna i processen
- Gör en nulägesanalys inkl. processkartläggning med tidsatta moment
- Gör en nyttoberäkning genom att identifiera tillgängligheten för kommuninvånaren

Digitaliseringsprojekt som inte påvisar en tydlig ekonomisk effektivisering kan ändå vara aktuella att genomföra om samhälls- och/eller verksamhetsnyttan är påtaglig.

Strategiska inriktningar

För att den digitala strategin ska fungera måste de strategiska inriktningarna vara närvarande inom hela kommunens organisation. I den digitala strategin finns ett antal inriktningar som definieras nedan.

Det ska vara enkelt att ha kontakt med Svedala kommun både för medborgare och näringsliv genom tillgängliga digitala tjänster

- Kontaktytorna mellan invånare, näringsliv, besökare och kommun ska förbättras och utökas.
- Kommunen ska öka medborgarnyttan med hjälp av digitala tjänster som höjer servicenivån.
- Kommunen ska inom alla verksamheter där det är möjligt och skapar mervärde använda sig av digitala möjligheter för att matcha förväntningar och samhället i övrigt.

Svedala kommun ska alltid välja att kommunicera digitalt först där så är rimligt

- Genom digitalisering ska kommunens medarbetare möjliggöra högre tillgänglighet och möjlighet till större insyn.
- Genom digitalisering ska kontakten med Svedala kommuns invånare och enskilda företag underlättas.
- Gruppen med digitalt utanförskap ska särskilt beaktas när det gäller medborgarnära digitala tjänster.

Alla medarbetare och förtroendevalda ska kunna vara aktiva i den digitala utvecklingen

- Alla medarbetare ska ha tillgång till digitala lösningar för att kunna utföra sitt arbete.
- En digital arbetsmiljö som leder till att kommunen blir en mer attraktiv arbetsgivare.

Svedala kommun ska arbeta med öppna tekniska standarder i digitaliseringsarbetet

- Kommunen ska sträva efter att så långt det är möjligt vara teknikoberoende genom öppna protokoll som delas av flera tillverkare.
- Kommunen ska verka för tillgängliggörande av öppna data i syfte att skapa innovation.
- Kommunen ska ställa krav i upphandlingar som säkerställer öppna gränssnitt och ägarskap samt tillgång till vår egen information.
- Kommunen ska prioritera öppen källkod och öppna databaser i upphandlingar.