



Foto: Billy Lindberg

KVALITETSBOKSLUT 2022

VÅRD OCH OMSORG



SVÉDALA KOMMUN



INNEHÅLLSFÖRTECKNING

INNEHÅLLSFÖRTECKNING	2
1. SYFTE	3
2. SYSTEMATISKT FÖRBÄTTRINGSARBETE	3
3.1 Egenkontroll och uppföljning.....	3
SKR:s brukarundersökning (Pict-O-Stat).....	4
Individ och familjeomsorg, nationella brukarundersökningar	4
3.2 Uppföljning av privata utförare.....	5
3.3 Avvikelser.....	5
3.4 Intern kontroll	8
3.5 Uppföljning Hälso-och sjukvårdsavtal (HS-avtal).....	8
3. BRUKAR- OCH KLIENTINFLYTANDE.....	8
4.1 Brukarråd	8
4.2 Pensionärsråd.....	9
4.3 Funktionsrättsråd	9
5. ANHÖRIGSTÖD	9
6. NYA ARBETSMETODER OCH UTBILDNINGSSATSNINGAR	10
6.1Lifecare	10
6.2Sekoia	10
6.3Nära vård	10
6.4 Roommate	10
6.5Uppdragsutbildning USK	11
6.6Språkombud.....	11
6.7Tre poolsjuksköterskor.....	11
6.8Diamantbussen	11
6.9Uppdragsutbildningar för HSL-personal	12
7. UPPFÖLJNING AV FÖRBÄTTRINGSFÖRSLAG	12
8. FÖRBÄTTRINGSFÖRSLAG FÖR 2023	13



1. SYFTE

Kvalitetsbokslut är ett led i att systematiskt utvärdera och förbättra Vård och omsorgs verksamheter. Syftet med dokumentet är att på ett kort och sammanfattande vis redovisa stora delar av det kvalitetsarbete som genomförts under 2022 samt att följa upp hur arbetet har förlöpt vad gäller de förbättringsförslag som presenterades i kvalitetsbokslut 2021.

För de som önskar att fördjupa sig finns tillgång till flera av undersökningarna under Kvalitet Vård och omsorg på www.svedala.se.

2. SYSTEMATISKT FÖRBÄTTRINGSARBETE

Under rubrik "Systematiskt förbättringsarbete" redovisas arbetssätt och åtgärder som syftar till att kontrollera och följa upp kvaliteten inom Vård och omsorgs verksamheter.

3.1 Egenkontroll och uppföljning

Egenkontroll utförs på olika sätt och med en systematik för att säkra kvaliteten på arbetet inom Vård och omsorg. Det sker till exempel genom att jämföra verksamhetens resultat i Öppna jämförelser internt och med andra kommuner, genomföra en egen kvalitetsuppföljning som jämförs över tid, granskning av den sociala dokumentationen samt andra former av uppföljningar av verksamheten i egen samt privat regi.

Kvalitetsuppföljning

I november genomförde Vård och omsorg en lokal kvalitetsuppföljning för brukare och klienter inom biståndshandläggning, mottaget och familjeteamet. I år är det andra året som enkäten genomfördes delvis digitalt. Pappersenkäter delades ut till de inom biståndshandläggning. Den digitala enkäten fanns att tillgå på Ipads i anslutning till fysiskt möte.

Brukare/Klienter

Biståndshandläggning

Från brukare inom biståndshandläggning inkom 44 (2021:37) enkätsvar. På frågan "Vad anser du sammanfattningsvis om verksamheten" var resultatet 75% positiva jämfört med 82,3 % 2021.

Individ- och familjeomsorg

Från klienter inom mottaget inkom 7 (2021:11) svar. På frågan "Vad anser du sammanfattningsvis om verksamheten" så var resultatet 100 % positiva jämfört med 72,8% 2021.

Från klienter inom familjeteamet inkom 51 (2021:37) svar. På frågan "Vad anser du sammanfattningsvis om verksamheten" så var resultatet 96,5% positiva jämfört med 85,7% 2021.



Medarbetare

Sedan 2020 genomförs en kommunövergripande medarbetarenkät. 299 av Vård och omsorgs medarbetare besvarade enkäten. På en femgradig skala fick påståendet "Mitt arbete känns meningsfullt) medelvärde 4,49 jämfört med 4,52 2021.

"Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt" var medelvärdet 3,66 jämfört med 3,72 2021. Påståendet "Det finns en balans mellan de krav som ställs på mig i mitt arbete och de resurser som finns att tillgå" fick 3,45 jämfört med 3,49 2021.

Nationella kvalitetsuppföljningar

Utöver egna kvalitetsmätningar följs äldreomsorgen, socialpsykiatrin, LSS och individ- och familjeomsorg även upp via nationella enkäter, "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen" samt SKR:s nationella brukarundersökningar.

SKR:s brukarundersökning (Pict-O-Stat)

Pict-O-Stat är ett webbaserat enkätverktyg för att utföra kvalitetsutvärderingar. Svedala kommun har genomfört enkäten på gruppbostad, enheten som bedriver daglig verksamhet enligt LSS samt personer som har insatsen boendestöd. Brukare inom LSS har deltagit för sjunde året.

Daglig verksamhet

2022 deltog 162 kommuner och Svedala kommun hamnade på plats 127. 2021 deltog 147 kommuner och Svedala ranking var plats 124.

Gruppbostad

2022 deltog 159 kommuner och Svedala kommuns ranking var plats 101. 2021 deltog 163 kommuner och Svedalas ranking var plats 107.

Boendestöd

2022 deltog 115 kommuner och Svedala kommun hamnade på plats 4. 2021 deltog 107 kommuner och Svedala kommun placerade sig på plats 9.

Individ och familjeomsorg, nationella brukarundersökningar

Inom individ- och familjeomsorgs myndighetsfunktion genomfördes den femte årliga brukarundersökningen som tillhandahålls av SKR. Sammanlagda enkätsvar var 21 fördelat på vårdnadshavare, ungdomar över 13 år samt vuxna med beroendeproblematik.

Undersökningen görs digitalt och det kan vara svårt att motivera till att svara, vilket kan vara en delförklaring till det låga deltagarantalet. Handläggarna behöver dock arbeta mer aktivt med att erbjuda undersökningen till alla besökare och säkerställa att besökaren svarar på plats efter besöket. Få slutsatser kan dras på grund av det låga antalet svar, men genomgång av resultaten har gjorts och diskuterats inom respektive områden. På frågan "mycket nöjd sammantaget med stödet" var andelen positiva svar 80% mot 58% i hela landet när det gäller



svar från vårdnadshavare. Brukarbedömningen "påverka hjälp" gav 94% positiva svar mot 67% föregående år.

Nationella kvalitetsregister

Under året har det systematiska arbetet med att registrera i de olika kvalitetsregistren fortsatt. Registren som använts är Senior alert (särskilt boende), (riskbedömningar och vårdåtgärder för fall, undernäring, munhälsa och trycksår). Palliativa registret (kvalitetssäkring av vård i livets slut), Funca (ett arbetsverktyg inom LSS) samt BPSD (Beteende och Psykiska Symtom vid Demens).

3.2 Uppföljning av privata utförare

Hemtjänstval

Under 2021 har företaget FemtioFemPlus sagt upp avtalet med kommunen vad gäller att erbjuda serviceinsatserna städning och inköp. Företaget utförde insatser hos tre vårdtagare. Det andra företaget som godkänts för att erbjuda hemtjänstinsatser, Agaten hemtjänst, har under året haft en vårdtagare som de utför service- och omvårdnadsinsatser hos.

Personlig assistans

Kurera Assistans ansvarar för att utföra personlig assistans hos brukare som väljer kommunen som anordnare av insatsen. Kurera Assistans tog över uppdraget i mars 2019. I december fick företaget sin första brukare på uppdrag från Svedala kommun.

Tvättservice som hemtjänstinsats

Tvättservice i Helsingborg har utfört uppdraget sedan början av 2021 för de vårdtagare som blivit beviljade tvätt som hemtjänstinsats. Avvikelserna under året har handlat om att plagg har missfärgats, att fel plagg har återlämnats och att företaget dröjt och i vissa fall uteblivit med att återkoppla reklamationer och betala ut ersättning till vårdtagare. Under året genomfördes en ny upphandling där Samhall senare tilldelades uppdraget.

3.3 Avvikelser

En avvikelse är en negativ händelse i verksamheten som avviker från krav och mål enligt planerat arbetssätt, rutin eller riktlinje.

Avvikelserapportering enligt socialtjänstlagen (SoL)

Under det gångna året registrerades 38 avvikelser inom äldreomsorgen gällande insatser beviljade enligt SoL (2021:56). Den vanligaste felhändelsen var utebliven tillsyn/besök och utebliven personlig hygien. Som åtgärd för att undvika att avvikelser uppstår har samtal med berörd personal varit vanligast och därefter att förändra rutiner. För insatsen boendestöd (socialpsykiatri) har det registrerats 20 avvikelser (2021:26). Nästan samtliga handlade om utebliven tillsyn/besök på grund av sjukfrånvaro hos personalen och där klienten blivit erbjuden annan tid.



Inom Individ och familjeomsorgen har det rapporterats 13 avvikelser. Skälen till avvikelserna är olika. Dock har fyra avvikelser rört att förhandsbedömning inte avslutats inom utsatta fjorton dagar. Exempel på andra avvikelser är att en pappa kontaktades under en förhandsbedömning trots att han inte var vårdnadshavare, att skola inte kallats till anmälningssmöte och att kontanter förvarats för en klients räkning av personal. De vanligaste åtgärderna har varit ändringar i processer och rutiner följt av genomgång med berörda och därefter all personal som berörs av frågan.

Avvikelseberättelser enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)

Under 2022 registrerades 40 avvikelser gällande insatser beviljade enligt LSS (2021:8). Det handlar främst om att insats uteblivit och många kan relateras till daglig verksamhet som haft en hög personalfrånvaro.

Avvikelseberättelser enligt hälso- och sjukvårdslagen (HSL)

Rapporteringen handlar framför allt om avvikelser i samband med läkemedelshantering och fallavvikelser. Antalet registrerade avvikelser under året var 1 963 (2022:2158). Avvikelseberättelserna handlar om läkemedelshantering, MTP (medicintekniska produkter) HSL-uppdrag (hälso- och sjukvård) samt SVU (samverkan vid utskrivning) och fallavvikelser. Flest avvikelser är registrerade gällande läkemedel (673) och då handlar det framför allt om missade eller sena signeringar av överlämnande av läkemedel. Fördelning gällande övriga var: fallavvikelser (1 033), HSL-uppdrag: (216), MTP (7) samt SVU: (34).

För att minska antalet fall arbetar verksamheten med Senior Alert. Befintliga rutiner kring fall och fallförebyggande har reviderats under året.

Läkemedelshantering är en stor del av det dagliga arbetet i kommunal hälso- och sjukvård. ApoEx (Företagens apotek) har kvalitetssäkrat läkemedelshantering på Holmagården, utifrån gällande författningar och riktlinjer. Brister identifierades som avsaknad av städrutiner, brister i hantering av utgångna läkemedelsförpackningar och brister gällande läkemedel som ska förvaras kylt. Rutinen för läkemedelshantering sågs över och reviderades utifrån vad som kom fram på granskningen.

Lex Sarah

Under 2022 inkom totalt 10 rapporter (2020:19) om missförhållanden enligt lex Sarah, varav två gällde Individ och familjeomsorg, sex äldreomsorg och två LSS. Under 2022 gjordes en anmälan till IVO, 2021 var motsvarande siffra en.

Lex Maria

Kommunens medicinskt ansvariga sjuksköterska (MAS) utreder och beslutar om en patient i samband med hälso- och sjukvård utsatts för händelser som har medfört eller kunnat medföra vårdskada eller risk för vårdskada. Under 2022 anmäldes en händelse enligt lex Maria till IVO, händelsen handlade om brister i bedömning av en patient. I samband med att händelseanalysen genomfördes identifierades bakomliggande orsaker och det planerades och



SVEDALA KOMMUN

VÅRD OCH OMSORG

Kvalitetsbokslut 2022

vidtogs åtgärder. Bland annat kommer utbildningsinsatser genomföras under 2023. Vidtagna åtgärder kommer att följas upp under våren 2023.

Synpunkter och klagomål

Synpunkter och klagomål som tas emot av personal inom Vård och omsorg ska registreras, utredas och åtgärdas. Dessa kan komma in via direktkontakt med personal, brev, blankett, telefonsamtal eller e-post. Enhetscheferna och i viss mån områdescheferna hanterar och åtgärdar de synpunkter och klagomål som inkommit. Det sker genom samtal med berörd brukare/klient eller anhörig eller i vissa fall kontakt via e-post.

Hemtjänsten har tagit emot 26 synpunkter och klagomål (2021: 36). En övervikt klagomålen har handlat om att personal inte kommit i tid. Av dessa 36 synpunkter så var fem beröm till personalen som utfört ett bra arbete.

Särskilt boende har tagit emot 27 klagomål (2021: 34) och det rör bland annat om TV-utbud och temperatur på rummen.

Hälso- och sjukvården har tagit emot 3 klagomål (2021: 1). Det har bland annat handlat om bemötande.

Åtta positiva synpunkter har registrerats i ovanstående verksamheter (hemtjänst, särskilt boende och hälso- och sjukvård). Det har främst handlat om beröm till personalen som utför ett bra arbete.

Inom LSS har det noterats 12 klagomål (2021: 14). De inkomna synpunkterna och klagomålen berör bland annat aktiviteterna på daglig verksamhet och habiliteringsersättningen. Fem positiva synpunkter har registrerats inom LSS-verksamheterna. Det handlar bland annat om positiv respons på aktiviteter samt att personal gjort ett bra jobb.

Inom socialpsykiatri har det kommit in fem klagomål (2021: 9). De handlar om bemötande från personal och andra högljudda besökare på Linden. Fem positiva synpunkter har registrerats och de handlar om boendestödet och Linden och att dess personal är bra och ett bra utbud av aktiviteter.

Inom IFO har det inkommit 3 klagomål.

Ett klagomål (2021: 4) har inkommit till kommunen från IVO, dit missnöjda kommunmedborgare vänt sig.



3.4 Intern kontroll

Uppföljningen av riskområden i årets internkontrollplan visade att det finns en fortsatt risk för att beslut inte verkställs inom tre månader, det handlar framför allt om LSS-insatser såsom kontaktperson, ledsagare och stödfamilj. Uppföljningen visade även att det inom vissa verksamheter finns en hög risk för att genomförandeplaner inte upprättas eller uppdateras inom bestämd tid, att det finns en risk för bristande följsamhet till rutin för avvikelshantering vad gäller överlämnande av läkemedel och att det finns en viss risk för brister i efterlevnaden av den lokala överenskommelsen och interna rutiner avseende samverkan mellan socialtjänst, utbildning och Region Skåne. Åtgärder för att minska dessa risker beslutades i samband med uppföljningen och kommer att följas upp.

3.5 Uppföljning Hälsa- och sjukvårdsavtal (HS-avtal)

Det har efter pandemin tagits ett omtag kring arbetet med att uppfylla hälsa- och sjukvårdsavtalet och genomförandet av Nära vård. Region Skåne och Skånes kommuner har arbetat fram en förändrad samverkansstruktur med styrgrupper och samverkansgrupper inom olika områden för att uppfylla den aktivitets- och tidsplan som är beslutad. Processledarna från Region Skåne och Skånes kommuner har fått i uppdrag att ta fram indikatorer för uppföljning av avtalet. På lokal nivå har samarbetet med primärvården samt Trelleborgs lasarett gällande hälsa- och sjukvårdsavtalet fortsatt under året. Flera punkter har identifierats som förbättringspunkter i Svedala kommun, bland annat inskrivningen i mobila teamet vad gäller personer i ordinärt boende.

3. BRUKAR- OCH KLIENTINFLYTANDE

Medborgarnas möjlighet att påverka Vård och omsorgs arbete ges dagligen i en ständigt pågående process via exempelvis möten med personal i verksamheterna, möjlighet att lämna synpunkter och klagomål och att närvara vid socialnämndens sammanträden som är öppna för allmänheten. Möjligheten till insyn och inflytande är en form av kontroll av att arbetet som bedrivs lever upp till uppställda mål och krav.

4.1 Brukarråd

Sedan lång tid tillbaka finns det brukarråd på alla särskilt boende, vilket syftar till att öka delaktigheten för boende och anhöriga i utformningen av vården. I rådet förs diskussioner kring värdegrund och verksamhetsgarantier för äldreomsorgen, kontaktmannaskap, aktiviteter, anhörigstöd, kost och måltider. Det ges även möjlighet att lämna förslag på lämpliga diskussionsteman, aktiviteter för de boende samt andra synpunkter på verksamheten.



På de särskilda boendena genomförs ett till tre brukarråd varje år.

4.2 Pensionärsråd

Pensionärsrådet består av representanter från kommunens pensionärsföreningar.

Pensionsrådet är ett remissorgan som ges information och möjlighet att yttra sig i frågor som rör äldre. Under 2022 sammanträdde pensionärsrådet sju gånger.

4.3 Funktionsrättsråd

Funktionsrättsrådet består av representanter från handikapporganisationerna, ledamöter från socialnämnden samt tjänstemän från Vård och omsorg. Det kommunala funktionsrättsrådet är ett organ för samråd, överläggningar och kommunikation mellan företrädare för handikapporganisationerna och socialnämnden. Funktionsrättsrådet sammanträdde en gång under 2022, det sammanträdet genomfördes digitalt.

5. ANHÖRIGSTÖD

Stöd till anhöriga ges på många olika sätt inom Vård och omsorgs verksamheter. Under rubrik "Anhörigstöd" beskrivs insatser av en mer strukturerad och varierande karaktär.

För att lindra konsekvenserna av isoleringen som skedde med anledning av coronapandemin så har verksamheten där personal samtalar och stöttar ensamma äldre och anhöriga fortsatt. En fortsättning på det arbetet inleddes i början av året genom projektet "Bryta ensamheten", vilket har inneburit att personer i ensamhet rings upp för individuella samtal. I de uppsökande samtalen har olika insatser gjorts, bland annat har stödgrupper startats.

Områdeschef och anhörigsamordnare från äldreomsorgen träffar representant från Svedala Anhörigförening regelbundet. Syftet med mötena är avstämning och uppföljning av hur det aktuella anhörigstödet fungerar.

Inom socialpsykiatri finns Mötesplats Linden som drivs i samarbete med den ideella föreningen Caos Café.

Skåneveckan för psykisk hälsa hölls som brukligt i oktober och årets tema var "Barn och psykisk ohälsa". Programmet i Svedala innehöll en mängd olika aktiviteter, bland annat så var Mötesplats Linden ute på stan för att göra reklam för sin verksamhet tillsammans med Svenska Kyrkan. Det fanns möjlighet att prova på frigörande dans, yoga och mindfulness, en föreläsning "mobbing, mobilen och internet" hölls. Föreningen Attention var på plats i Svedala för att presentera sin förening och verksamhet. Veckan avslutades med tårtkalas.

Individ- och familjeomsorgen erbjuder stöd till anhöriga till personer med missbruk- eller beroendeproblematik, både individuella samtal och gruppsamtal.



6. NYA ARBETSMETODER OCH UTBILDNINGSSATSNINGAR

Under rubrik "Nya arbetsmetoder och utbildningssatsningar" beskrivs de mest betydande förändringarna under 2022 vad gäller nya arbetsmetoder och särskilda utbildningssatsningar.

6.1 Lifecare

Det har under året gjorts flera satsningar för att personal ute i verksamheterna ska ges moderna verktyg att arbeta med. Personal på särskilt boende och inom LSS har gått från att arbeta i det äldre verksamhetssystemet Procapita till den molnbaserade modulen Lifecare Utförare. Sedan tidigare arbetar biståndshandläggare SoL och hemtjänst redan i systemet. I slutet av året påbörjades även förarbetet med att införa Lifecare HSL för all legitimerad personal.

Under hösten började personalen i hemtjänsten att använda Lifecare Mobil Omsorg. Det innebär att personalen i sin telefon har tillgång till sitt schema med insatser, genomförandeplaner och ges möjlighet att dokumentera på plats.

6.2 Sekoia

Personal på gruppboende inom LSS har börjat arbeta med Sekoia. Sekoia är ett planeringsverktyg som gör att personal i sin telefon har tillgång till de insatser som brukaren ska få under dagen. I systemet finns också beskrivningar av hur insatser ska genomföras och systemet ger även möjlighet för brukare att öka sin självständighet genom att få en planering över sin egen dag med instruktioner kopplade till momenten.

6.3 Nära vård

Under 2022 har omställningen till Nära vård påbörjats och insatser planeras. Omställningen till Nära vård berör hela vården och omsorgen och en utmaning för verksamheten är att samtlig omsorgspersonal, legitimerad personal och chefer får en samsyn och förståelse för Nära vård. Omställningen vävs in i samtliga strategier och mål som Vård och omsorg har för patientsäkerhetsarbetet. På samverkansmöten med primärvården kommer Nära vård vara på agendan och gemensamma aktiviteter kommer tas fram utifrån den gemensamma målbilden och handlingsplanen.

6.4 Roommate

Under 2022 har en 3D-sensor, Roommate, prövats på Stella/Nova. Sensorn är en kompletterande teknisk del till det befintliga trygghetslarmet. Testet kommer att vara i totalt två



är för att kunna utvärdera effekten. Syftet är att kunna öka tryggheten på boendet och minska antalet fall.

6.5 Uppdragsutbildning USK

I augusti 2022 påbörjade 24 medarbetare från Vård och omsorg utbildning till undersköterska på Nils Fredriksson utbildning (NFU). Utbildningen bedrivs till viss del på arbetstid, vilket innebär att medarbetarna får lön för en del av studietiden.

Det är både vikarier och tillsvidareanställd personal som utbildar sig, det som kännetecknar dem är att de saknar hela eller delar av undersköterskeutbildningen och att de har en önskan om att fortsätta sin yrkesbana inom Vård och omsorg i Svedala kommun. När medarbetarna går ut med en godkänd examen är de garanterade en tillsvidareanställning inom Vård och omsorg i Svedala kommun.

6.6 Språkombud

Under hösten påbörjades utbildning för språkombud. Språkombuden stöttar kollegor när det gäller språkutveckling. Det kan både handla om att stödja dem som har ett annat modersmål än svenska och att hjälpa kollegor i frågor om vardaglig språkanvändning.

Att arbeta med språkombud i en organisation ger möjligheter till språkutveckling på ett brett plan som leder till att språket stärks hos individer men också i hela arbetsgruppen. Genom att medvetandegöra hur språket används kan man arbeta för en god kommunikation inom sin verksamhet samt för att alla medarbetares kompetens tillvaratas.

I början av 2023 avslutade fem medarbetare sin utbildning till språkombud.

6.7 Tre resurssjuksköterskor

Hög personalomsättning bland främst sjuksköterskor har medfört att sjuksköterskor har fått hyras in vid olika perioder under året. Enhetschefen fick under 2022 i uppdrag att anställa fler sjuksköterskor för att minska behovet av inhyrd personal och därmed öka patientsäkerheten. Sjuksköterskebemanningen har under 2022 utökats med tre resurssjuksköterskor.

6.8 Diamantbussen

Våren 2022 köptes en "Diamantbuss" in till verksamheterna. Diamantbussen är en tillgänglighetsanpassad buss som används för att sätta guldkant på vardagen i äldreomsorgen i Svedala kommun.

Diamantbussen har bland annat tagit med de äldre på utflykter till Smygehuk, Mölle, Vismarlöv, Svaneholm, Alnarp, Kåseberga och Trelleborg. Den ger också möjlighet för de boende på Holmagården som under renoveringen bor i Oxie att enklare besöka hemkommunen.



Utflykterna har varit mycket uppskattade, de boende tycker det är fantastiskt att åter igen få se alla dessa vackra platser runtom Skåne. Diamantbussen ger en extra guldkant på vardagen.

6.9 Uppdragsutbildningar för HSL-personal

Under året har en arbetsterapeut och en fysioterapeut genomfört en utbildning i "Avancerad vård och rehabilitering i hemmet" (7.5 p) vid Lunds universitet. Kursen har gett en fördjupning i kunskapen att bemöta, vårda och rehabilitera multisjuka patienter.

Tre sjuksköterskor har gått uppdragsutbildning "Omvårdnad och medicinsk vård inom hemsjukvård" – ett samarbete med Malmö Universitet. Utbildningen avslutades i maj 2022.

6.10 Nya arbetsmetoder inom IFO

Informationsinhämtning i familjehemsutredningar har delvis digitaliserats. Inför varje utredningssamtal går det blivande familjehemmet in under kommunens e-tjänster och besvarar ett antal frågor. Syftet är att öka servicen till de som utreds samtidigt som individ- och familjeomsorgens arbete effektiviseras.

Inom barn- och ungdomsutredning har ett nytt digitalt verktyg som heter Ommej implementerats. Ommej är en app där barn får svara på frågor om sin familj, fritid och skola. Svaren används som stöd i barnsamtal vid barn- och ungdomsutredningar.

7. UPPFÖLJNING AV FÖRBÄTTRINGSFÖRSLAG

I kvalitetsbokslut 2021 listades områden som var i behov av insatser för att höja kvalitet. Nedan följer en redovisning av det arbete som bedrivits vad gäller dessa områden under 2021.

- Rutinapp (app i mobiltelefon för enkel tillgång till rutiner för personal) ska införas.
IT-enheten arbetar med att färdigställa appen.
- Lifecare Mobil hemtjänst ska införas
Lifecare Mobil omsorg har införts.
- Lifecare HSL ska införas
Förarbetet påbörjades under hösten 2022 och modulen infördes i början av 2023.
- Sekoia inom LSS ska införas
Sekoia har införts för personal på gruppboende LSS.
- Utöka digital anmälan till individ- och familjeomsorg till att omfatta även, kommuninnevånare, andra kommuner, privata förskolor etc
Via e-tjänster finns nu möjlighet för myndigheter, andra kommunala verksamheter och privatpersoner att göra anmälan till socialtjänsten. Privatpersoner kan även göra anmälan anonymt.
- Införa digital ansökan till individ- och familjeomsorg



Sedan hösten 2022 kan även ansökan om stöd från socialtjänsten göras via e-tjänsten som en ökad service för medborgarna.

- Förbättrad uppföljning av kost- och måltidsservice
En kartläggning av måltidssituationen på alla särskilda boenden har genomförts och samverkansmöten mellan chefer på olika nivåer inom äldreomsorgen och serviceenheten sker.

8. FÖRBÄTTRINGSFÖRSLAG FÖR 2023

Nedan listas förslag på prioriterade förbättringsområden vad gäller kvalitetsarbete under 2023.

- IFO tar initiativ till en samverkan mellan socialtjänst, ungas fritid, utbildning, trygghetsvårdar och polis kring våld i ungas parrelationer. Under våren kommer två dagars utbildning att hållas av Malmös Kompetenscentrum mot våld i nära relationer i ämnet.
- Utveckling av intern samverkan mellan IFO, biståndshandläggning SoL och LSS kommer att ske.
- Förbättrat arbete kring utredning av avvikelser enligt SoL, LSS och HSL
- Patientsäkerhetsanalyser
- Arbete med kvalitetsregister
- Kompetenskartläggning inom LSS-verksamheterna